



# **MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010**

**STATISTICHE DEL 2023**

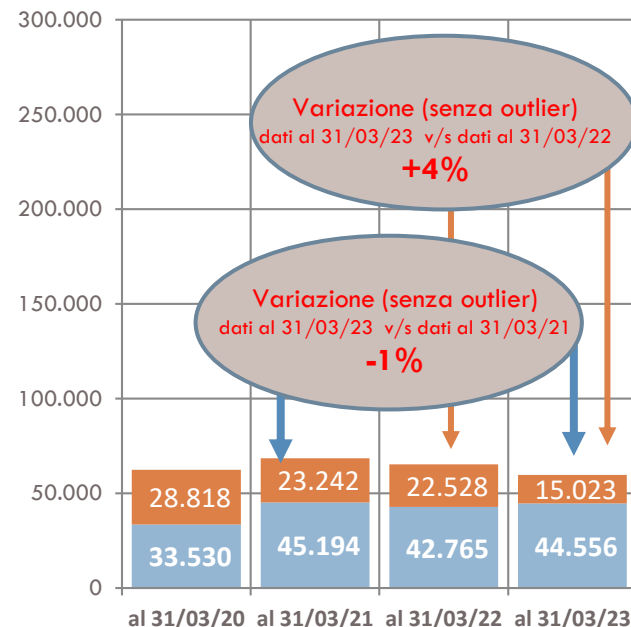
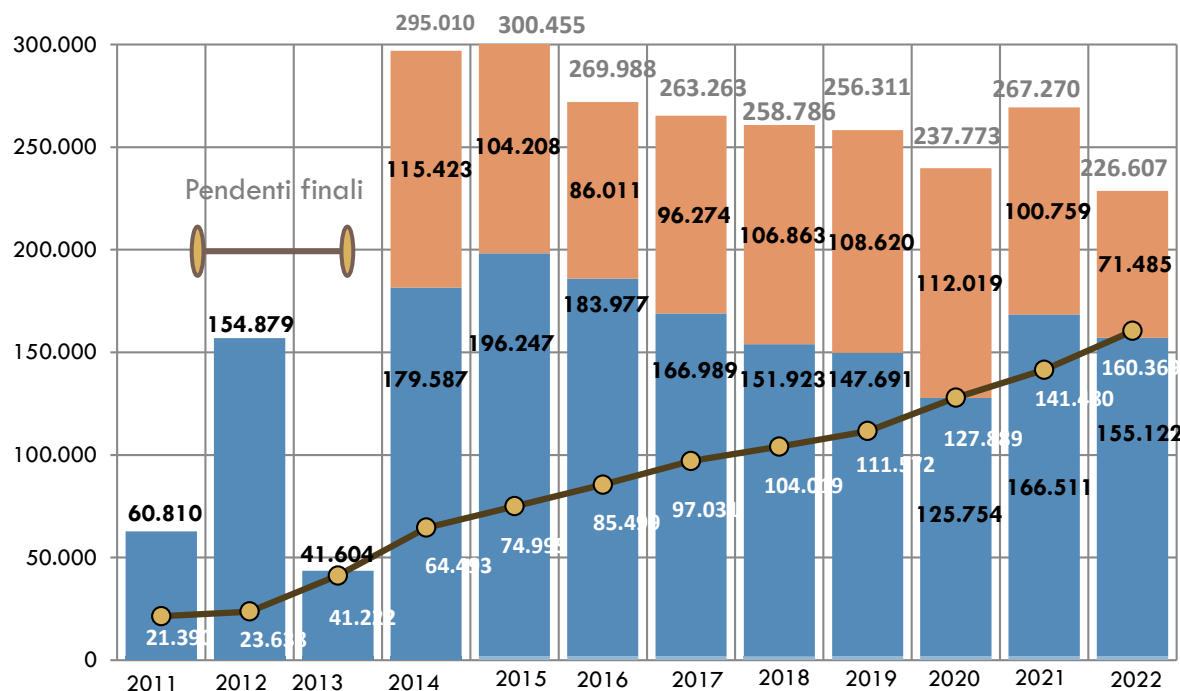
**INTERO PERIODO  
1 GENNAIO – 31 MARZO**

# Iscrizioni

## Rilevazione statistica con proiezione nazionale

2

21 marzo 2011 – 31 dicembre 2022 e confronti al 31 marzo



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di organismi, statisticamente «outlier».

Gli Organismi «outlier» hanno le seguenti caratteristiche:

- \_ tutte le iscrizioni riguardano la materia «Contratti assicurativi»;
- \_ il 99% dei procedimenti si concludono con la mancata comparizione dell'aderente

Organismi Rispondenti nel 1° trimestre 2023

416 su 558

Le elaborazioni riportate nelle slide sono elaborate al netto dei dati degli organismi outlier

# Flussi per materia

3

1° gennaio – 31 marzo 2023

	1° gennaio - 31 marzo 2023			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	19.669	5.899	5.423	20.145
Diritti reali	25.751	7.009	5.550	27.210
Divisione	10.313	2.596	2.039	10.870
Successioni ereditarie	8.938	2.594	2.125	9.408
Patti di famiglia	244	31	38	236
Locazione	14.864	4.764	4.222	15.407
Comodato	1.771	525	458	1.838
Affitto di Aziende	1.823	278	234	1.867
Risarcimento danni da responsabilità medica	6.030	1.332	1.106	6.256
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.176	398	277	1.298
Contratti assicurativi	9.354	3.316	2.863	9.806
Contratti bancari	27.094	6.206	4.705	28.595
Contratti finanziari	3.936	1.166	898	4.204
(*) Altra natura della controversia	29.274	8.399	6.491	31.182
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	132	43	55	120
<b>Totale</b>	<b>160.369</b>	<b>44.556</b>	<b>36.483</b>	<b>168.443</b>

(\*) In questa materia sono classificati i procedimenti non esplicitamente riportati all'art. 5 co.1-bis del d.lgs. 28/2010 e quelli a carattere volontario

Il confronto delle iscrizioni e delle definizioni del 1° trimestre 2023 con quelle dello stesso periodo del 2022 evidenzia un incremento di circa il 4% per le iscrizioni e un decremento di circa l'1% per le definizioni. Se si esegue lo stesso confronto con i dati del 1° trimestre 2019, anno pre pandemia, si evidenzia un incremento di circa il 16% per le iscrizioni e del 0,5% per le definizioni. Pertanto, i confronti eseguiti mostrano un incremento del ricorso all'istituto della mediazione anche se le definizioni recuperano più lentamente la ripresa, registrata nel 2021, dell'attività giudiziaria post pandemia.

# Flussi per materia:

## focus sui contratti assicurativi

4

1° gennaio – 31 marzo 2023

Nel 1° trimestre 2023, le iscrizioni nella materia assicurativa sono diminuite di circa il 31% rispetto allo stesso periodo del 2022. Ciò è imputabile a una riduzione delle iscrizioni sia presso gli Organismi “outlier” (-33%), che tuttavia restano molto numerose (15.023), sia presso gli altri Organismi (-15%).

Facendo riferimento al 1° trimestre 2019, il confronto evidenzia una sensibile riduzione delle iscrizioni presso gli Organismi “outlier” (-48%), mentre, per le iscrizioni presso gli Organismi “no outlier”, si rileva un notevole incremento (+37%). Sembra in ripresa l’incremento, rilevato nei periodi precedenti, dovuto alla sentenza n. 19596/2020 del 18.09.2020 della Corte di Cassazione:

*nei giudizi introdotti con decreto ingiuntivo in caso di controversie soggette a mediazione obbligatoria l’onere di promuovere la procedura di mediazione è a carico della parte opposta, con la conseguenza che, ove essa non si attivi, alla pronuncia di improcedibilità dell’opposizione conseguirà la revoca del decreto ingiuntivo.*

1 gennaio - 31 marzo 2023						
PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI	Variazione % iscrizioni 2023 vs 2022	Variazione % iscrizioni 2023 vs 2019	
Contratti assicurativi	9.354	3.316	2.863	9.806	-14,7%	37,0%
Contratti assicurativi "outlier"	6.491	15.023	14.626	6.888	-33,3%	-47,9%
<b>Totale</b>	<b>15.845</b>	<b>18.339</b>	<b>17.489</b>	<b>16.694</b>	<b>-30,6%</b>	<b>-41,3%</b>

# Flussi per materia:

focus sugli inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID

5

1° gennaio – 31 marzo 2023

	1° gennaio - 31 marzo 2023			
	PENDENTI INIZIALI	ISCRITTI	DEFINITI	PENDENTI FINALI
Condominio	19.669	5.899	5.423	20.145
Diritti reali	25.751	7.009	5.550	27.210
Divisione	10.313	2.596	2.039	10.870
Successioni ereditarie	8.938	2.594	2.125	9.408
Patti di famiglia	244	31	38	236
Locazione	14.864	4.764	4.222	15.407
Comodato	1.771	525	458	1.838
Affitto di Aziende	1.823	278	234	1.867
Risarcimento danni da responsabilità medica	6.030	1.332	1.106	6.256
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	1.176	398	277	1.298
Contratti assicurativi	9.354	3.316	2.863	9.806
Contratti bancari	27.094	6.206	4.705	28.595
Contratti finanziari	3.936	1.166	898	4.204
(*) Altra natura della controversia	29.274	8.399	6.491	31.182
<b>Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter</b>	<b>132</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>120</b>
<b>Totale</b>	<b>160.369</b>	<b>44.556</b>	<b>36.483</b>	<b>168.443</b>

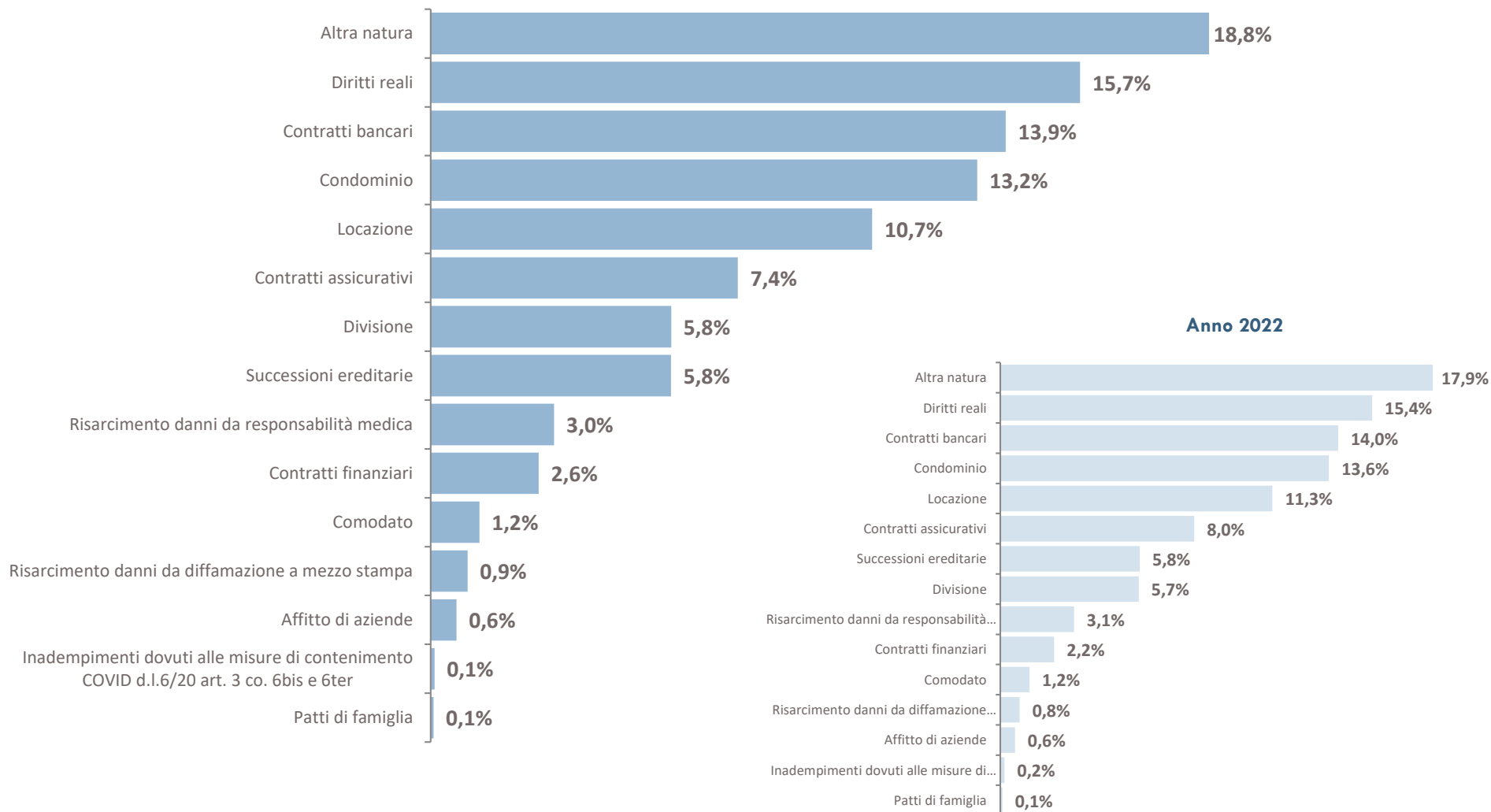
**Nel periodo di riferimento le iscrizioni collegate ad inadempimenti legati al COVID sono state 1.062, pari al 2% del totale.**

Il dato è ottenuto sommando le **43** iscrizioni nella specifica materia «Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter», introdotta nel terzo trimestre 2020, e le iscrizioni nelle materie già esistenti, dovute ad inadempimenti connessi con le misure di contenimento COVID, pari a **1.019**.

# Iscrizioni per materia: confronto con 2022

6

1° gennaio – 31 marzo 2023

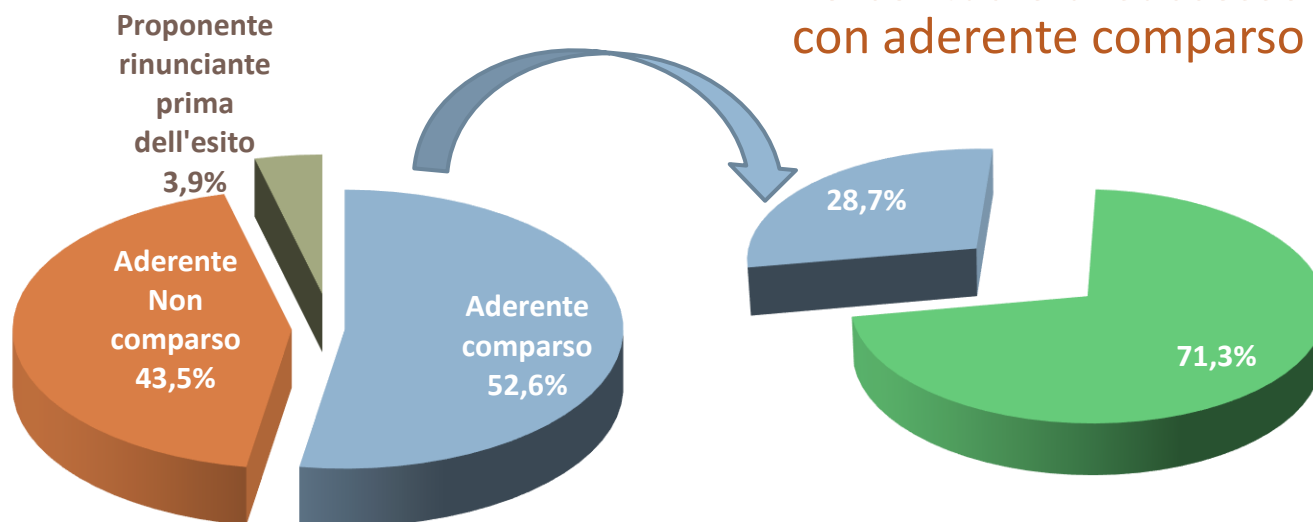


# Esito con aderente comparso

7

1° gennaio – 31 marzo 2023

## Presenza delle parti



- Accordo raggiunto
- Accordo non raggiunto

**Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 47,4% se le parti accettano di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro introdotto con la L.98/2013.**

	03/2011 – 12/2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Aderente comparso</b>	27,0%	32,4%	40,5%	44,9%	46,9%	48,2%	50,4%	49,2%	47,8%	50,0%	51,8%
<b>di cui</b>											
<b>Accordo raggiunto</b>	43,9%	42,4%	24,2%	22,6%	23,7%	25,4%	27,3%	28,6%	28,7%	27,3%	28,9%

# Comparazione dell'aderente per materia

8

1° gennaio – 31 marzo 2023

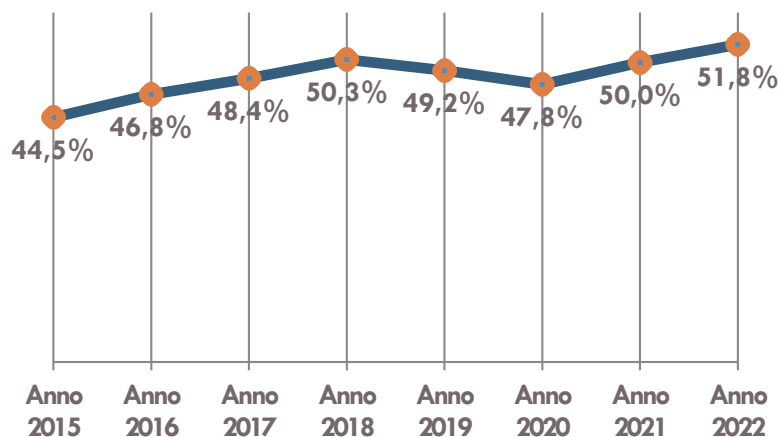
<b>Materia</b>	<b>% aderenti comparsi</b>
Successioni ereditarie	69,4%
Divisione	63,4%
Diritti reali	60,8%
Affitto di aziende	60,2%
Locazione	58,2%
Condominio	54,6%
Patti di famiglia	54,5%
Contratti bancari	53,8%
Altra natura	50,5%
Comodato	47,7%
Risarcimento danni da responsabilità medica	47,3%
Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa	46,2%
Contratti finanziari	46,1%
Inadempimenti dovuti alle misure di contenimento COVID d.l.6/20 art. 3 co. 6bis e 6ter	44,7%
Contratti assicurativi	12,2%



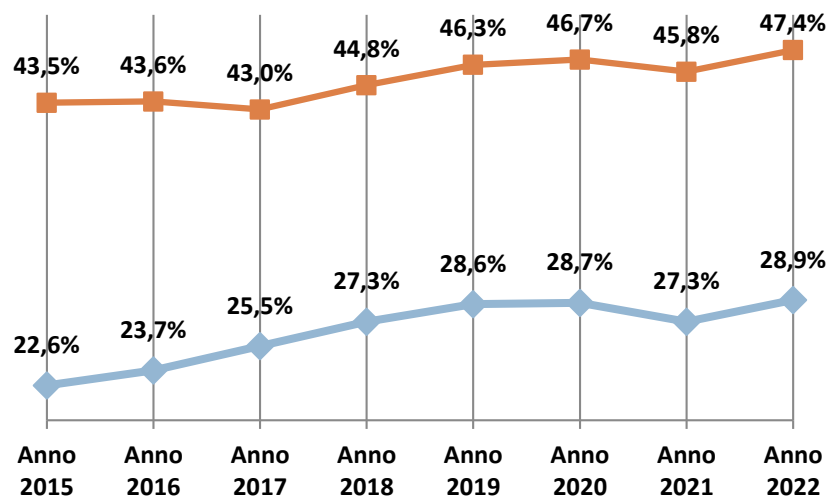
# Trend di successo e Trend di comparizione dell'aderente

Confronti annuali 2015 – 2022

## Comparizione dell'aderente



## Accordo raggiunto (%)

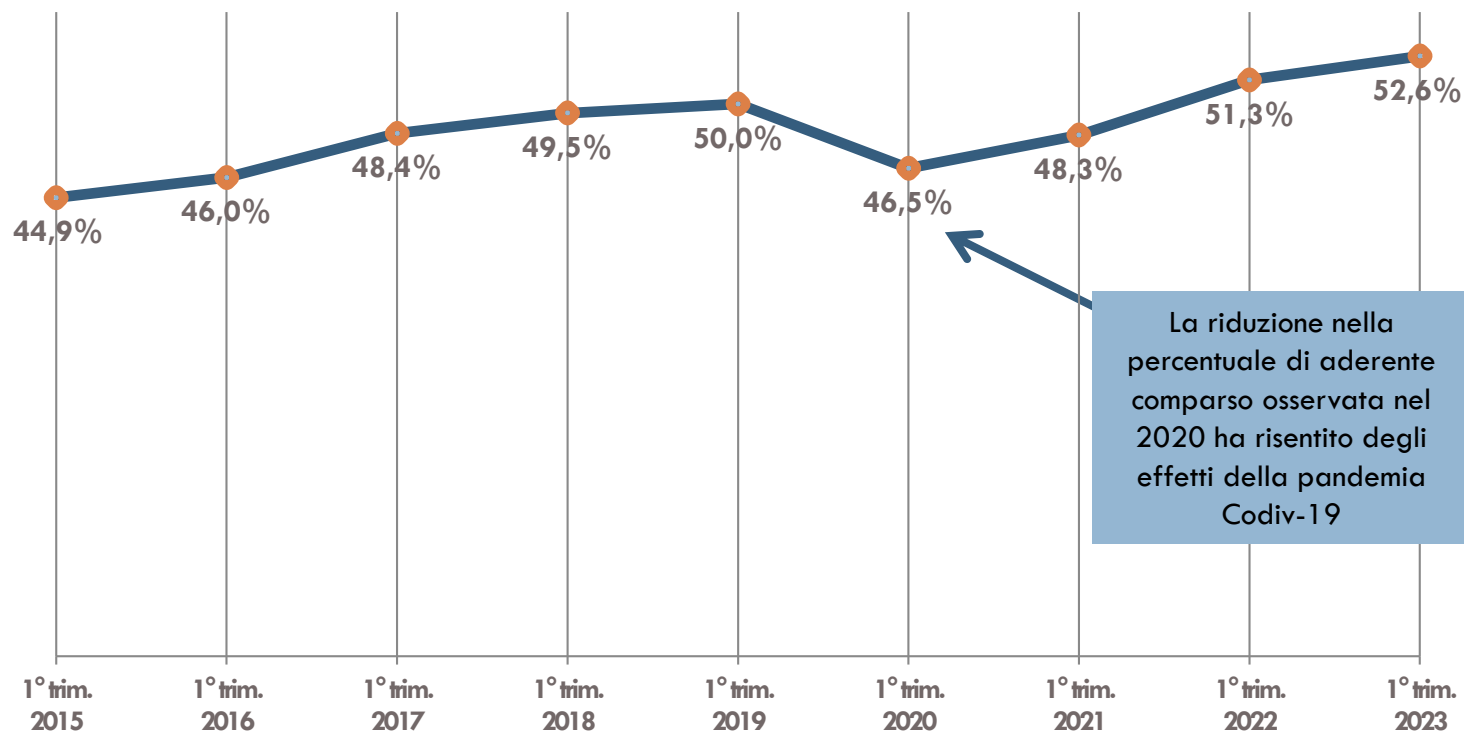


— Accordo raggiunto — Accordo raggiunto se le parti si siedono al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro

- ✓ La riduzione nella percentuale di aderente comparso osservata nel 2020 ha risentito degli effetti della pandemia Codiv-19
- ✓ Alla riduzione nella percentuale di aderente comparso nel 2020 si è associato un tendenziale aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.
- ✓ Il confronto tra le % di accordo raggiunto mostra una riduzione nel 2021 che si concentra maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere l'accordo, infatti, detta riduzione è meno evidente nel caso in cui le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro. Nel 2022 si assiste ad un tendenziale incremento di accordo raggiunto.

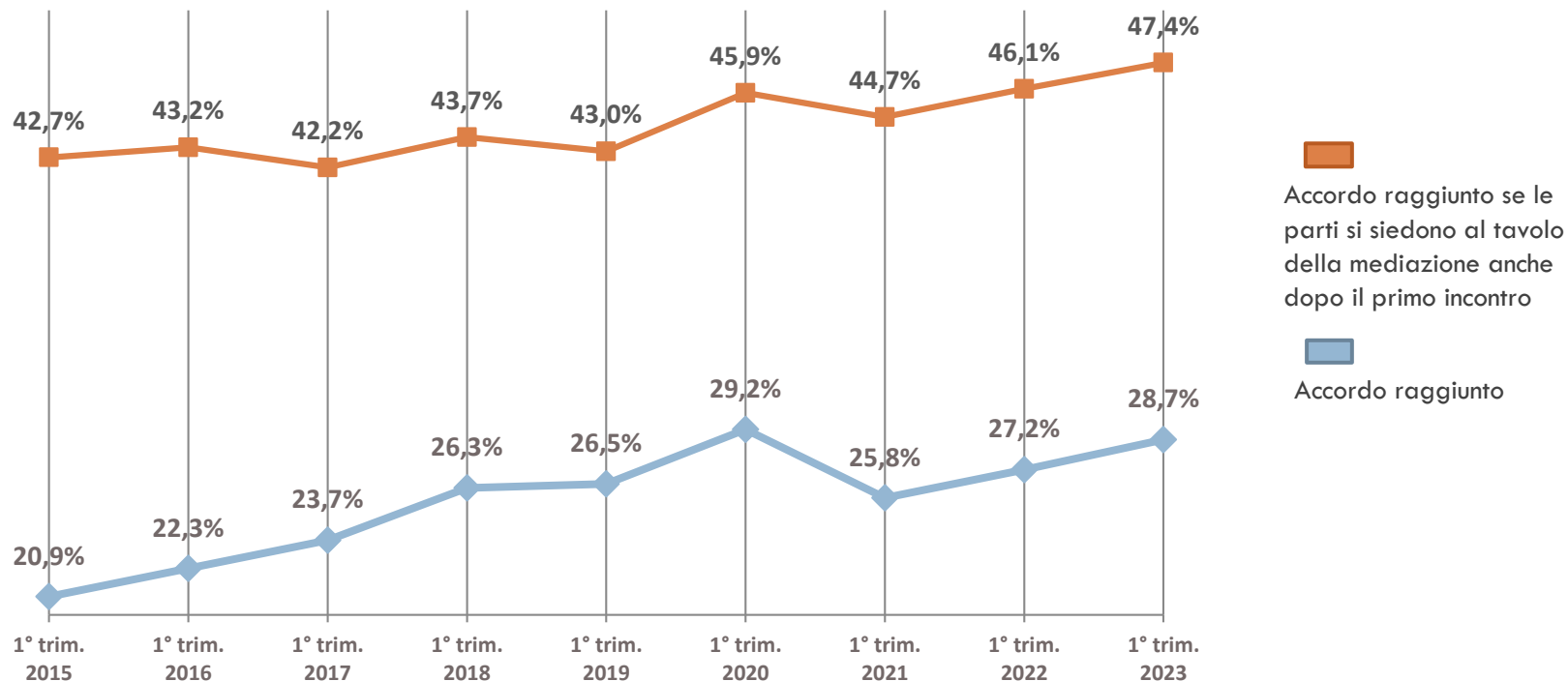
# Trend di comparizione dell'aderente

Confronti trimestri: 2015 - 2023



# Trend di successo: accordo raggiunto

Confronti trimestri: 2015 - 2023

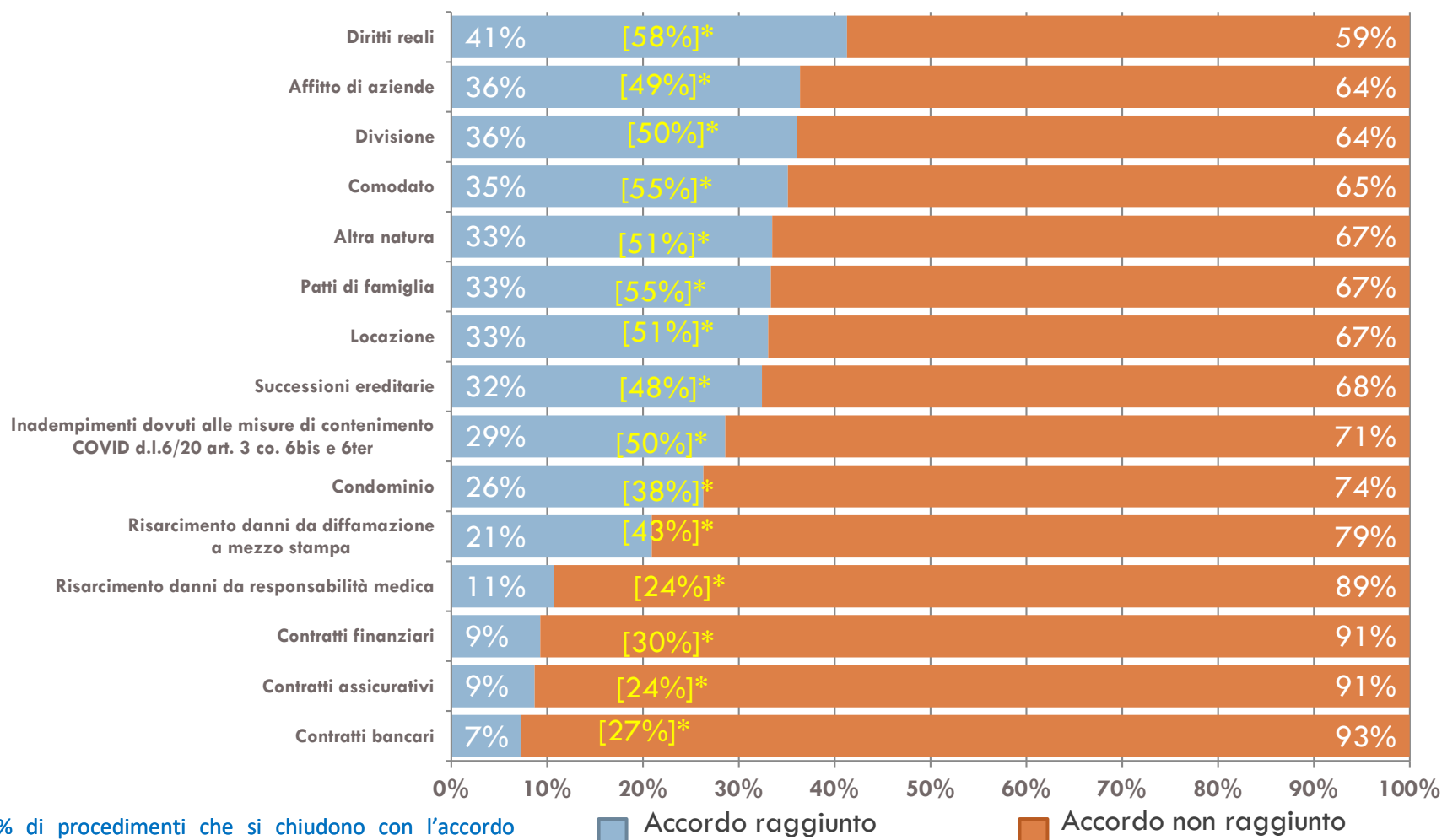


- ✓ La riduzione nella percentuale di aderente comparso osservata nel 2020 ha risentito degli effetti della pandemia Covid-19
- ✓ Alla riduzione nella percentuale di aderente comparso nel 2020 si è associato un tendenziale aumento della percentuale di accordo raggiunto. Il dato evidenzia che l'effetto di scoraggiamento indotto dal Covid si è concentrato maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere un accordo.
- ✓ Il confronto tra le % di accordo raggiunto mostra una riduzione nel 2021 che si concentra maggiormente sui soggetti meno motivati a raggiungere l'accordo, infatti, detta riduzione è meno evidente nel caso in cui le parti accettino di sedersi al tavolo della mediazione anche dopo il primo incontro. Nel 2022 si assiste ad un tendenziale incremento di accordo raggiunto.

# Esito per materia

12

1° gennaio – 31 marzo 2023



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

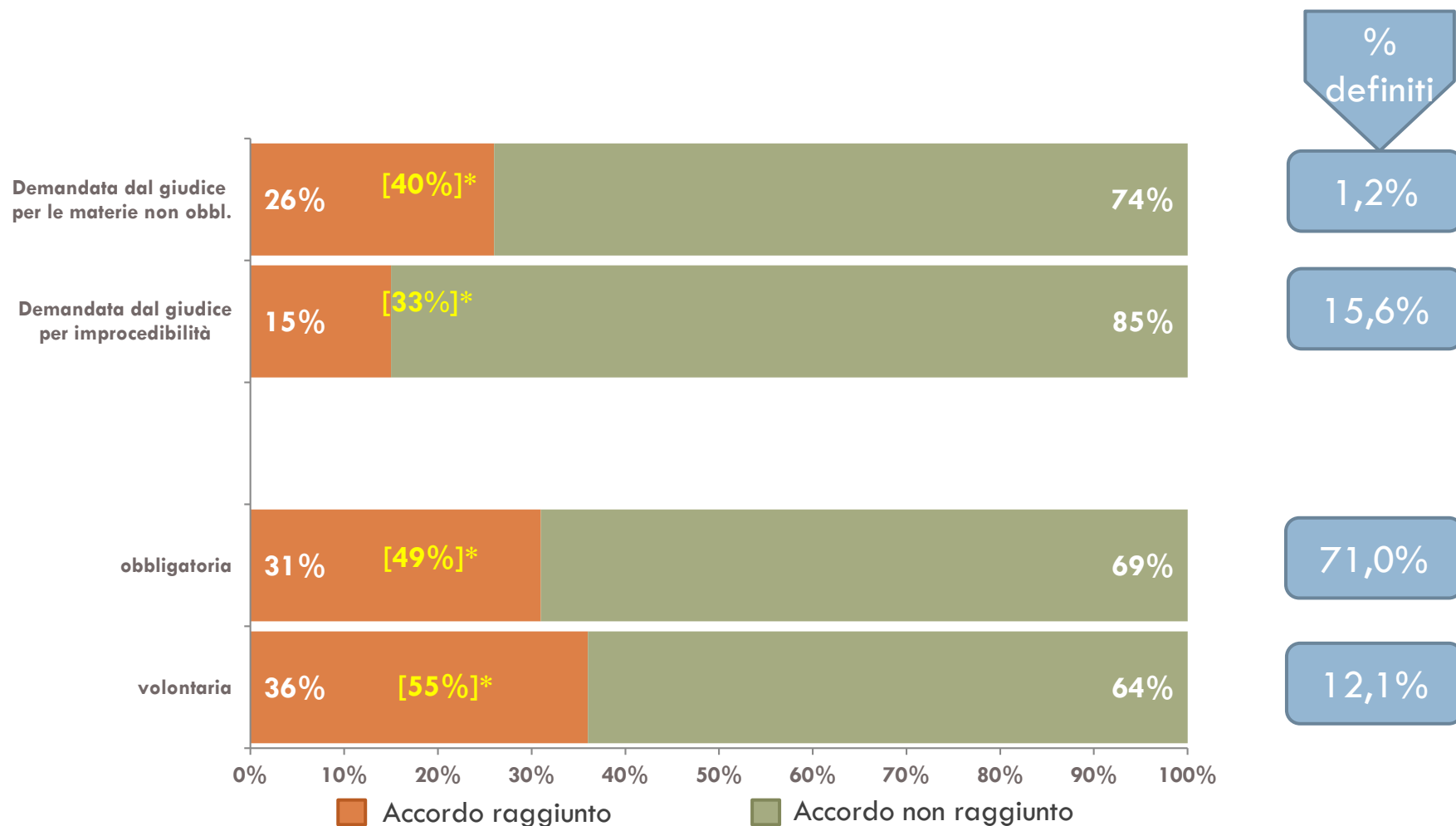
■ Accordo raggiunto

■ Accordo non raggiunto

# Esito per tipologia di procedimento

13

1° gennaio – 31 marzo 2023



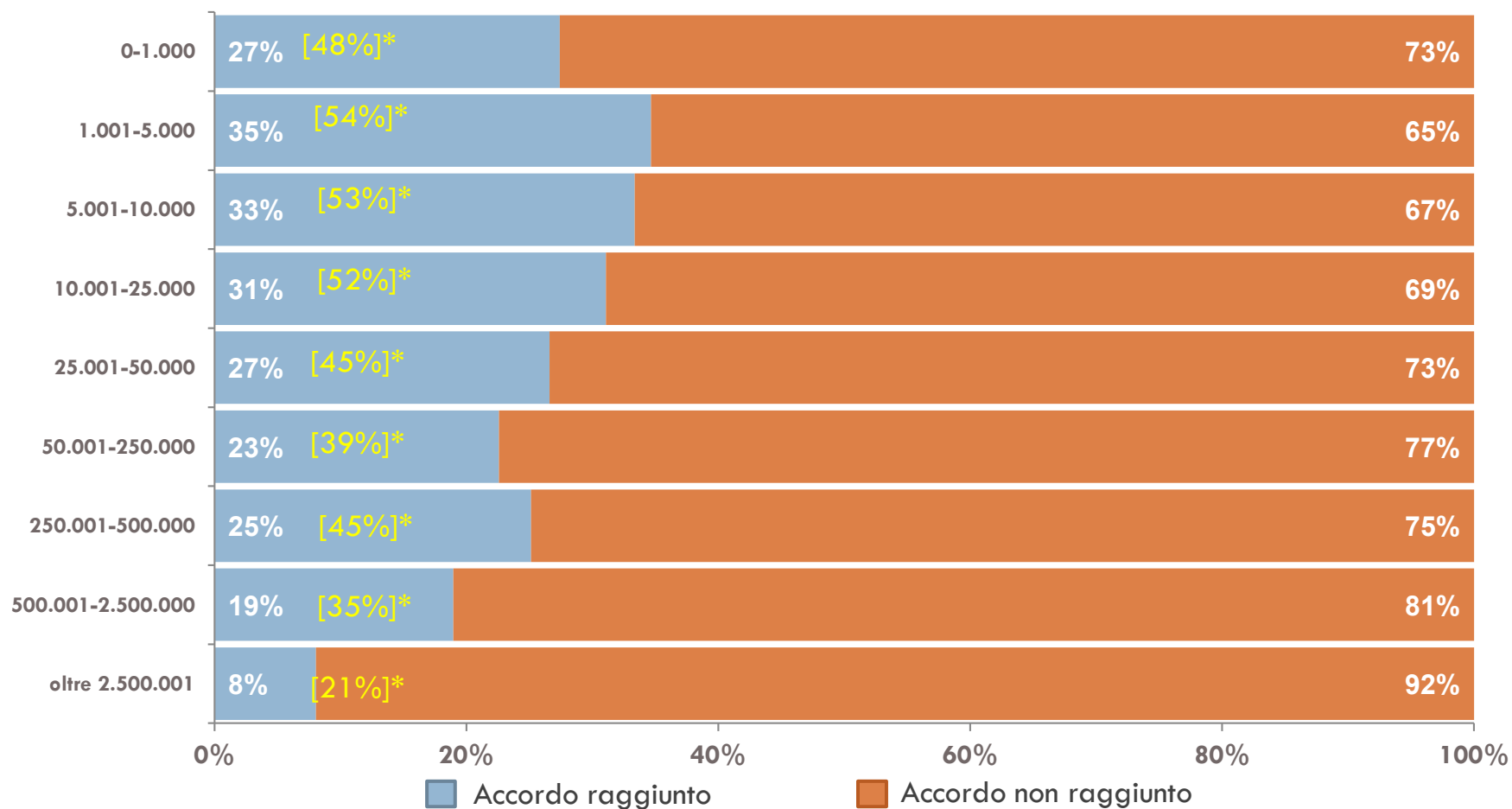
\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

# Esito per classe di valore della lite

14

1° gennaio – 31 marzo 2023

## Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



\* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di sedersi al tavolo delle mediazioni anche dopo il primo incontro

# Esito per tipologia di organismo

15

1° gennaio – 31 marzo 2023

Tipologia Organismi di conciliazione	Organismi al 31.03.2023 (*)	Definiti	Rilevazione campionaria	
			Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**)	Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (***)
ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO	68	2.427	30,0%	49,0%
ORGANISMI PRIVATI (*)	344	22.168	28,4%	50,8%
ORDINE AVVOCATI	109	11.688	28,5%	43,3%
ALTRI ORDINI PROFESSIONALI	35	200	44,1%	54,1%
<b>Totale complessivo</b>	<b>556</b>	<b>36.483</b>	<b>28,7%</b>	<b>47,4%</b>

(\*) Non sono compresi nel conteggio gli Organismi outlier

(\*\*)il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui aderente compare almeno al primo incontro informativo

(\*\*\*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

# Mediazione demandata dal giudice

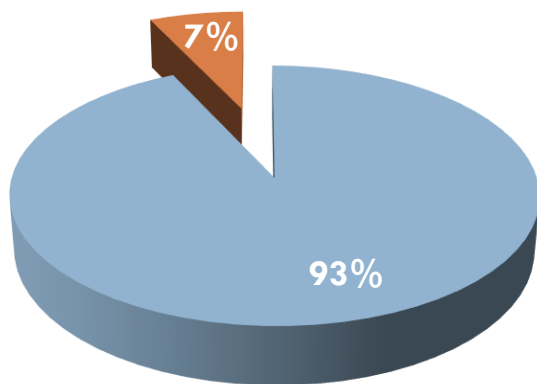
## Scomposizione per categoria

16

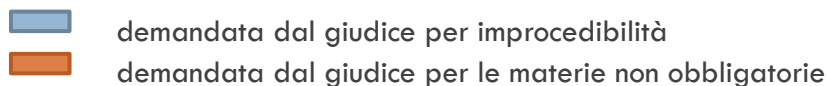
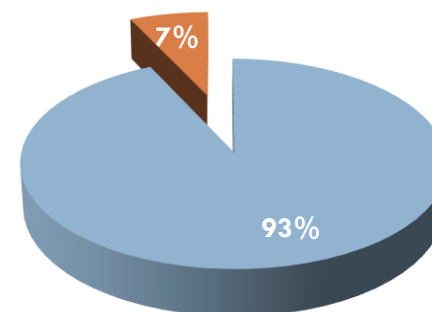
1° gennaio – 31 marzo 2023

Dal II trimestre del 2016, per la tipologia "demandata dal giudice" è stata introdotta la suddivisione tra "demandata dal giudice per improcedibilità" e "demandata dal giudice per le materie non obbligatorie".

Anno 2023



Anno 2022

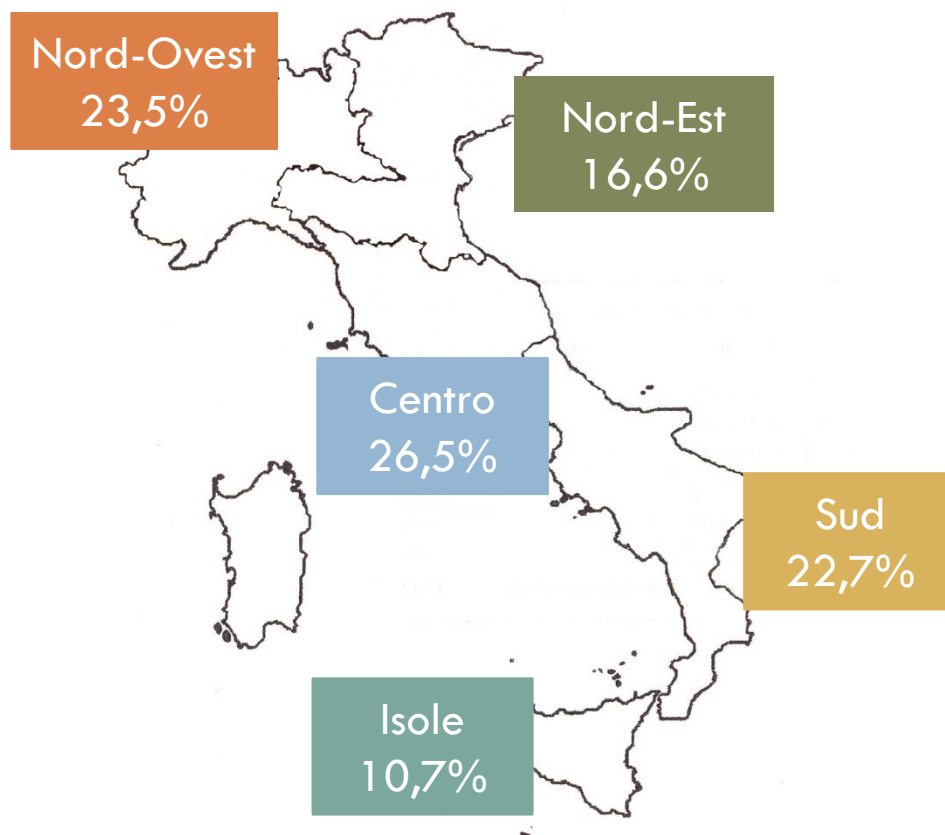




# Distribuzione geografica

17

1° gennaio – 31 marzo 2023



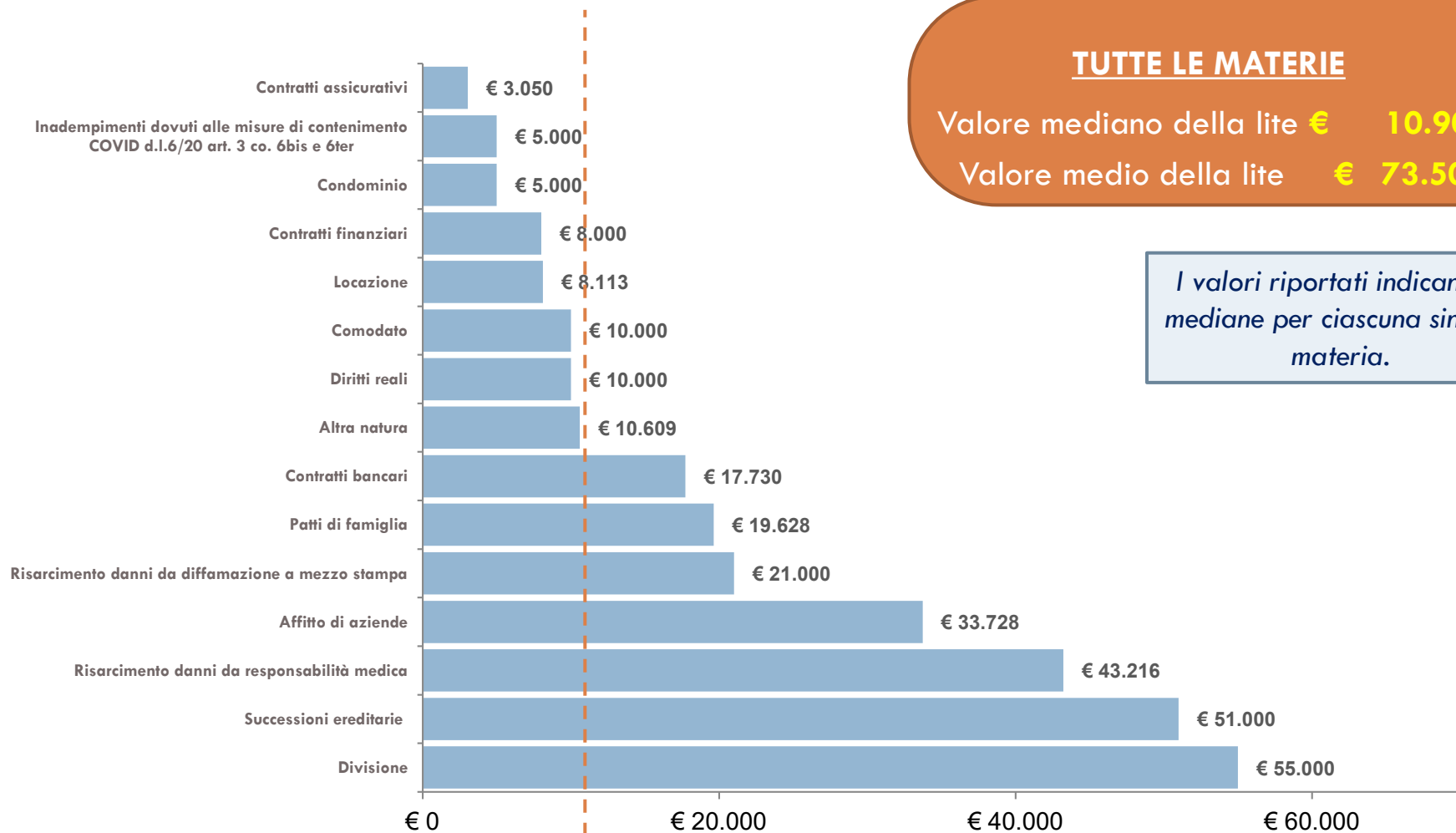
REGIONI	%
LOMBARDIA	13,8%
LAZIO	12,9%
TOSCANA	11,6%
CAMPANIA	10,1%
EMILIA-ROMAGNA	9,5%
SICILIA	8,2%
PIEMONTE	6,6%
PUGLIA	5,8%
VENETO	4,9%
CALABRIA	3,2%
LIGURIA	2,9%
ABRUZZO	2,6%
SARDEGNA	2,4%
MARCHE	1,4%
TRENTINO-ALTO ADIGE	1,1%
FRIULI-VENEZIA GIULIA	1,1%
BASILICATA	0,7%
UMBRIA	0,6%
MOLISE	0,3%
VALLE D'AOSTA	0,3%

Analisi effettuata su un **campione rappresentativo** di definizioni

# Valori medi e mediani dei procedimenti per materia

18

1° gennaio – 31 marzo 2023

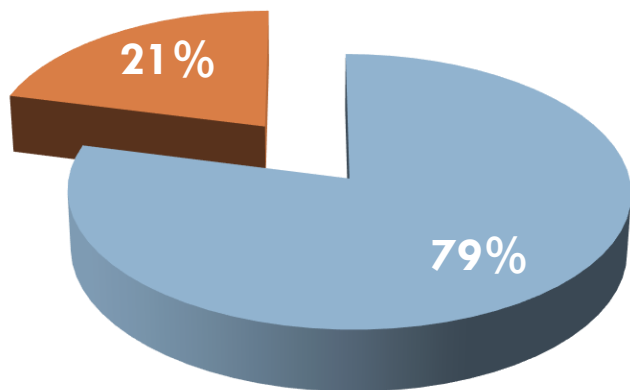


# Assistenza legale nella mediazione volontaria

19

1° gennaio – 31 marzo 2023

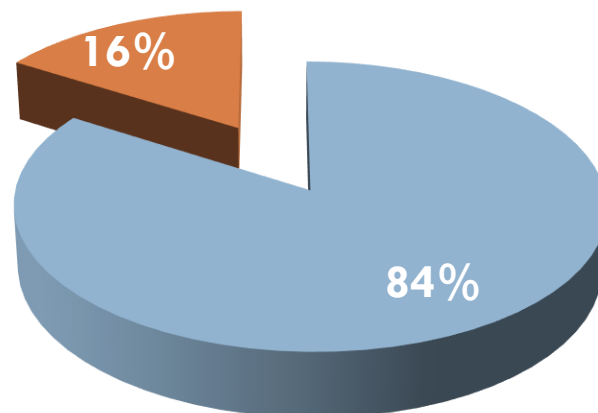
## Totale proponenti



Anno 2022	78% Assistiti da avvocato
	22% Non Assistiti da avvocato

■ Assistiti da avvocato  
■ NON assistiti

## Totale aderenti comparsi



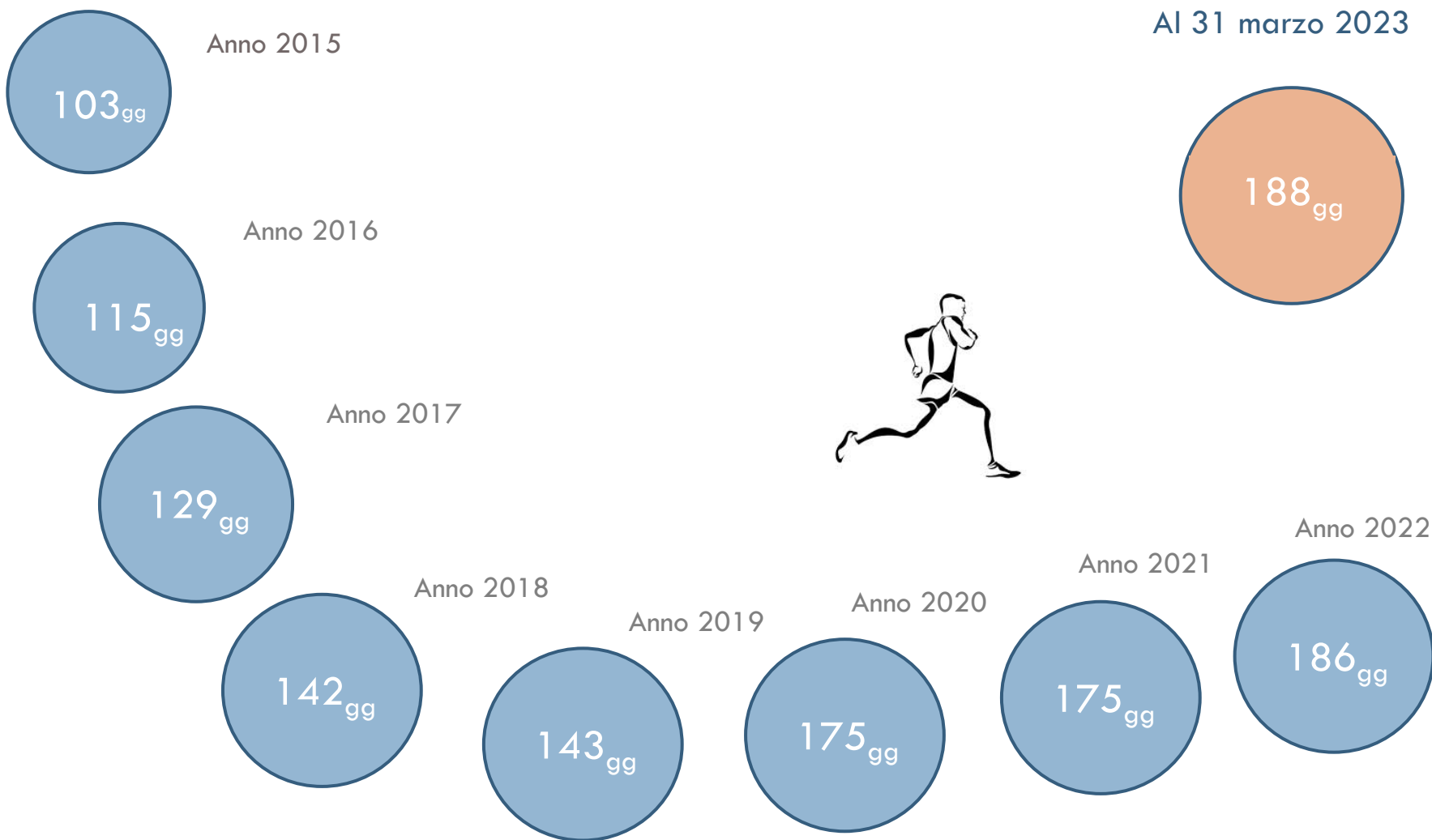
Anno 2022	86% Assistiti da avvocato
	14% Non Assistiti da avvocato

***Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie***

# Durata delle procedure di mediazione

(Aderente comparso e accordo raggiunto)

20



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica  
e Analisi Organizzativa

**Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>**