



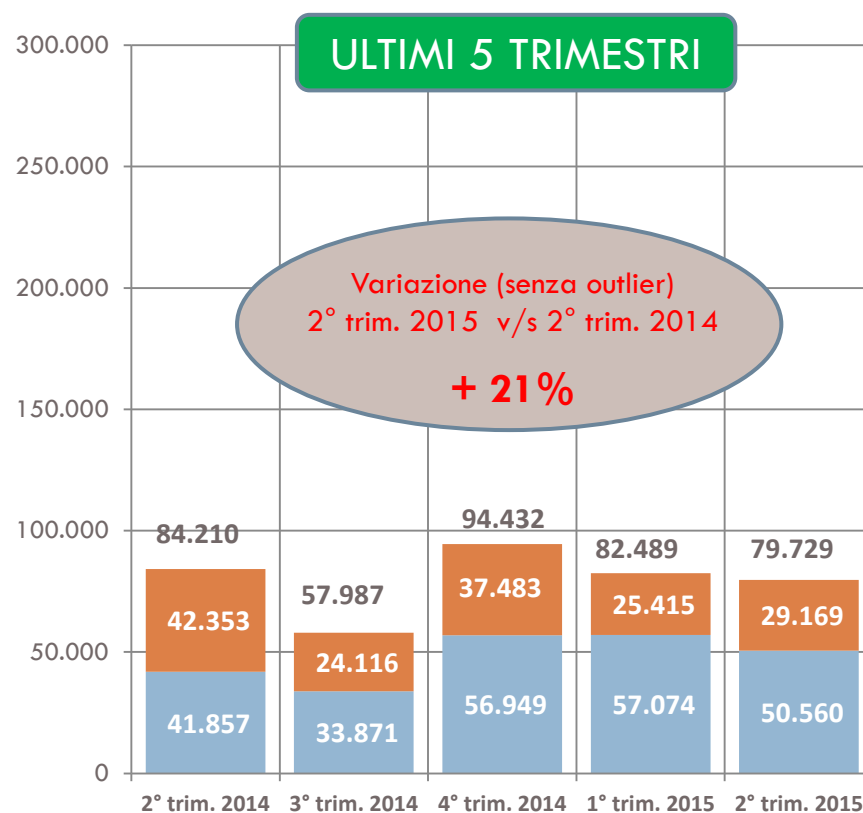
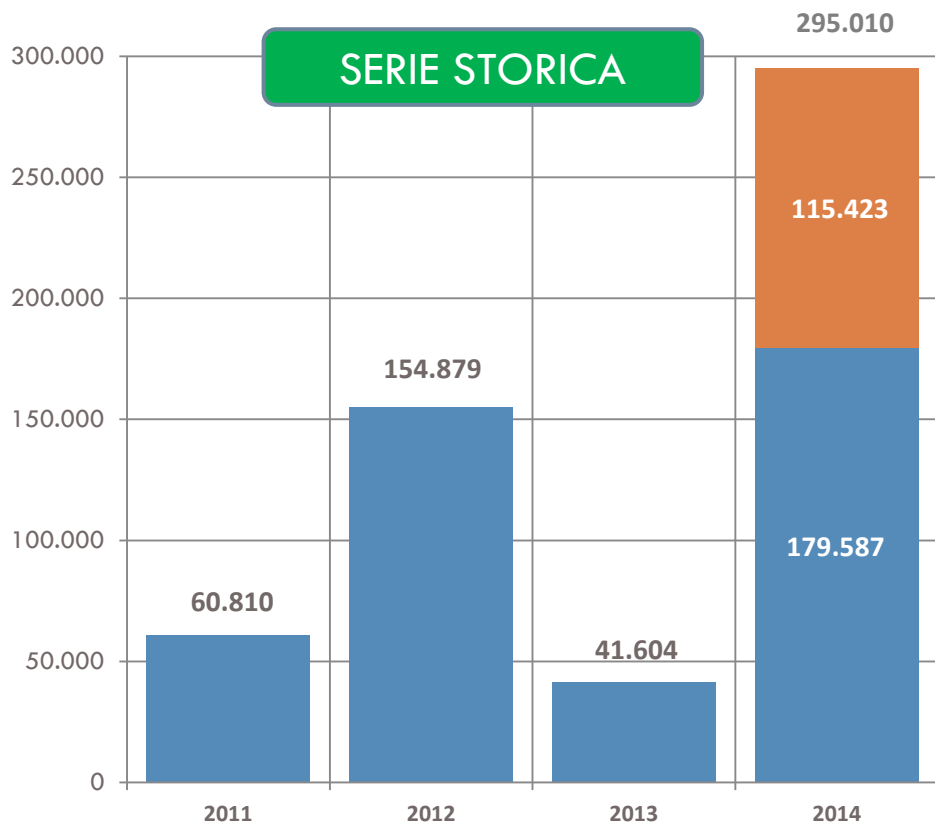
MEDIAZIONE CIVILE EX D.L. 28/2010

**STATISTICHE RELATIVE AL PERIODO
1° GENNAIO – 30 GIUGNO 2015**

Iscrizioni di mediazioni:

Rilevazione statistica con proiezione nazionale

21 marzo 2011 – 30 giugno 2015



Nel confronto tra gli anni, si tenga conto che:

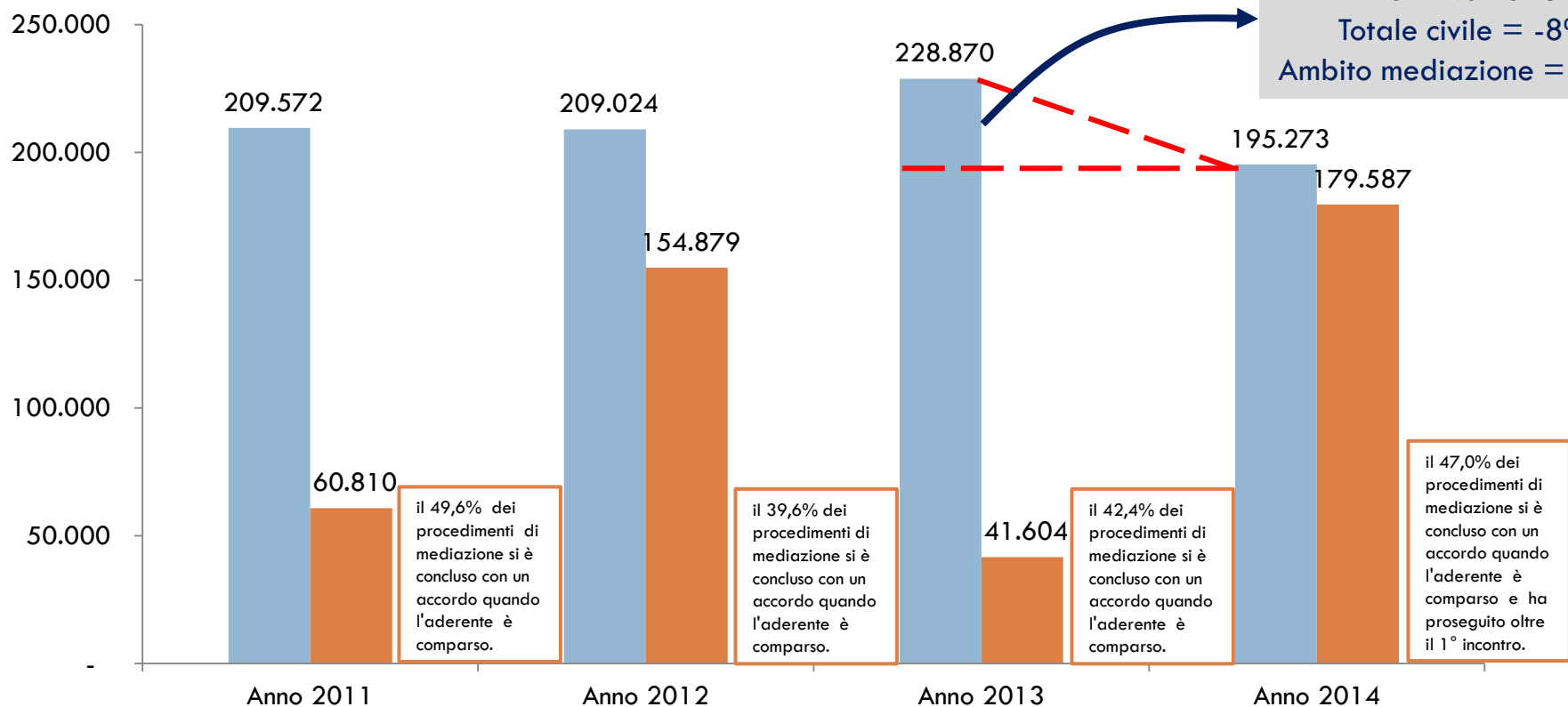
- Dal 13 dicembre 2012 al 30 settembre 2013 è stata sospesa l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- Nel 2012 ci sono state circa 45.000 mediazioni (una media di 11.165 a trimestre) di risarcimento danni da circolazione di veicoli e natanti, materia non più obbligatoria a partire dal 20 settembre 2013

- Iscrizioni di mediazioni con proiezione nazionale
- Iscrizioni di mediazioni di un solo organismo, statisticamente «outlier»

Confronto tra le iscrizioni presso gli organismi di mediazione e le iscrizioni in Tribunale di affari con codici oggetto che ricadono nell'ambito della mediazione obbligatoria

2011 – 2014

I procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione rappresentano mediamente l'8% del totale dei procedimenti iscritti.



Riduzione
2014 vs 2013
Totale civile = -8%
Ambito mediazione = -15%

il 47,0% dei procedimenti di mediazione si è concluso con un accordo quando l'aderente è comparso e ha proseguito oltre il 1° incontro.

- procedimenti iscritti presso i Tribunali ordinari relativi ai codici oggetto inerenti la mediazione
- procedimenti di mediazione iscritti

Organismo «outlier»

1° aprile 2014 – 30 giugno 2015

- L'organismo in oggetto, iscritto solo recentemente al registro ministeriale, ha iniziato a comunicare i dati dal 1° trimestre 2014.
- Ha 104 sedi operative.
- Tutte le iscrizioni riguardano la materia dei contratti assicurativi:

| Istanze ricevute | |
|-------------------|--------|
| 2° trimestre 2014 | 42.353 |
| 3° trimestre 2014 | 24.116 |
| 4° trimestre 2014 | 37.483 |
| 1° trimestre 2015 | 25.415 |
| 2° trimestre 2015 | 29.169 |

- Quasi tutte le mediazioni si sono concluse con la mancata comparizione dell'aderente:

| Definizioni | Aderente Comparso Accordo Non Raggiunto | Aderente Comparso Accordo Raggiunto | Per Mancata Comparizione Aderente |
|-------------------|--|--|--------------------------------------|
| 2° trimestre 2014 | 0 | 23 | 47.198 |
| 3° trimestre 2014 | 24 | 20 | 25.378 |
| 4° trimestre 2014 | 25 | 25 | 36.844 |
| 1° trimestre 2015 | 29 | 29 | 21.663 |
| 2° trimestre 2015 | 39 | 19 | 26.611 |

L'organismo, per l'attività comunicata a questa Direzione e sopra riportata, rappresenta un outlier statistico. Per tale ragione le analisi delle pagine successive sono elaborate al netto dei suoi dati.

Flussi e materie

1° semestre 2015

| |
|---|
| Condominio |
| Diritti reali |
| Divisione |
| Successioni ereditarie |
| Patti di famiglia |
| Locazione |
| Comodato |
| Affitto di Aziende |
| Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti* |
| Risarcimento danni da responsabilità medica |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa |
| Contratti assicurativi |
| Contratti bancari |
| Contratti finanziari |
| Altra natura della controversia |
| Totale |

*materia non più obbligatoria da settembre 2013

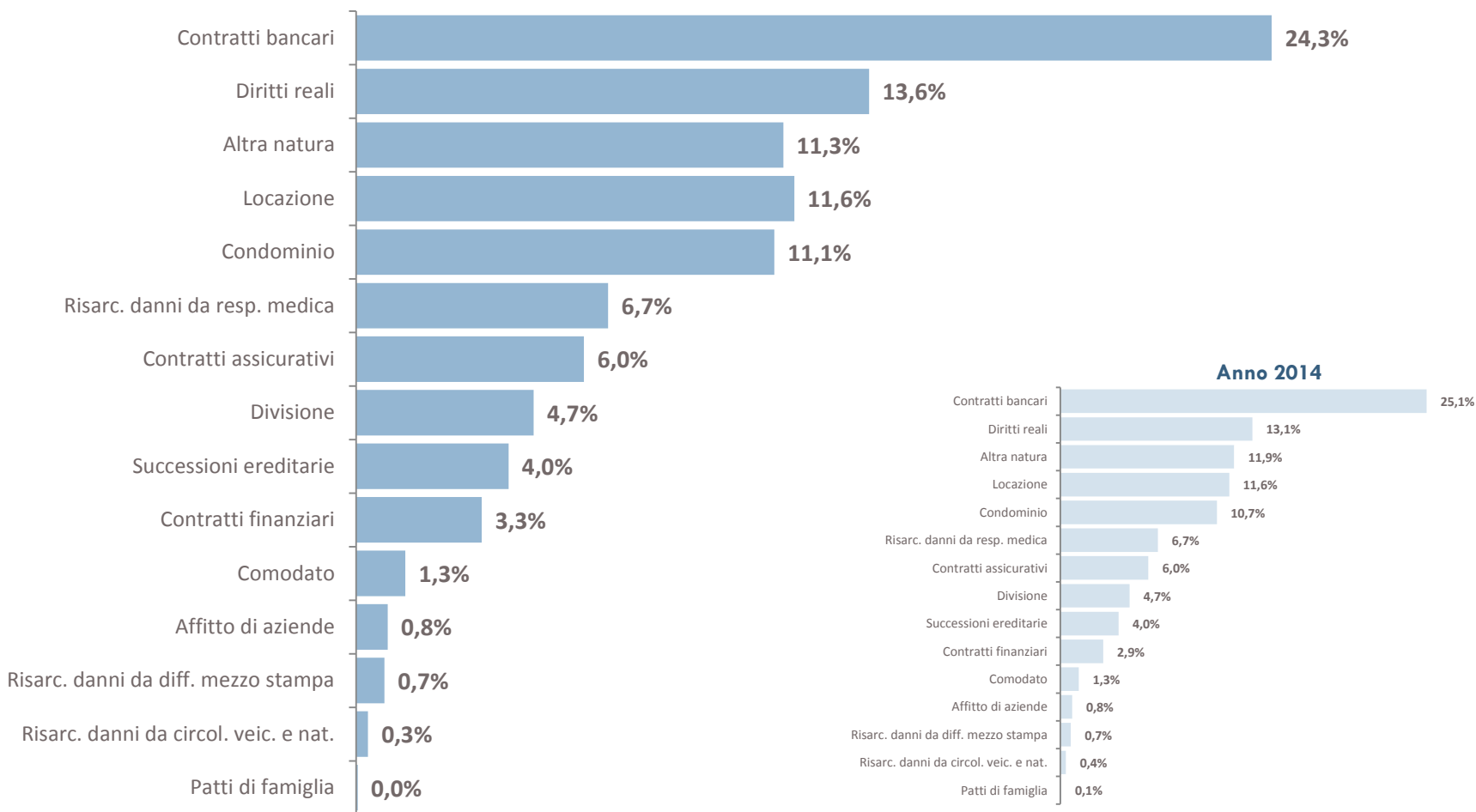
| 1 gennaio - 30 giugno 2015 | | | |
|----------------------------|----------------|---------------|-----------------|
| PENDENTI INIZIALI | ISCRITTI | DEFINITI | PENDENTI FINALI |
| 6.212 | 12.343 | 10.685 | 7.870 |
| 9.342 | 15.268 | 13.369 | 11.241 |
| 3.469 | 5.403 | 4.553 | 4.319 |
| 2.791 | 4.429 | 3.984 | 3.236 |
| 104 | 36 | 43 | 97 |
| 6.486 | 12.500 | 11.569 | 7.417 |
| 775 | 1.402 | 1.327 | 850 |
| 724 | 892 | 794 | 821 |
| 1.103 | 335 | 288 | 1.151 |
| 3.799 | 7.197 | 6.618 | 4.378 |
| 477 | 820 | 741 | 556 |
| 3.450 | 6.355 | 6.188 | 3.618 |
| 12.696 | 25.225 | 25.010 | 12.911 |
| 2.064 | 3.695 | 3.422 | 2.337 |
| 11.001 | 11.733 | 10.970 | 11.765 |
| 64.493 | 107.634 | 99.560 | 72.567 |

| |
|--|
| <i>Contratti assicurativi dell'organismo outlier</i> |
|--|

| | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| 5.886 | 54.584 | 48.390 | 12.080 |
|-------|--------|--------|--------|

Analisi delle iscrizioni per materia

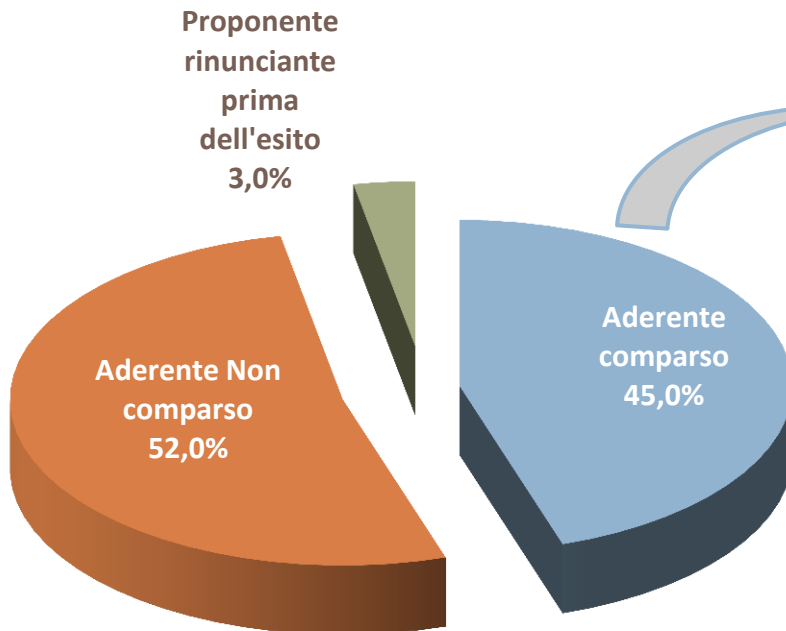
1° semestre 2015



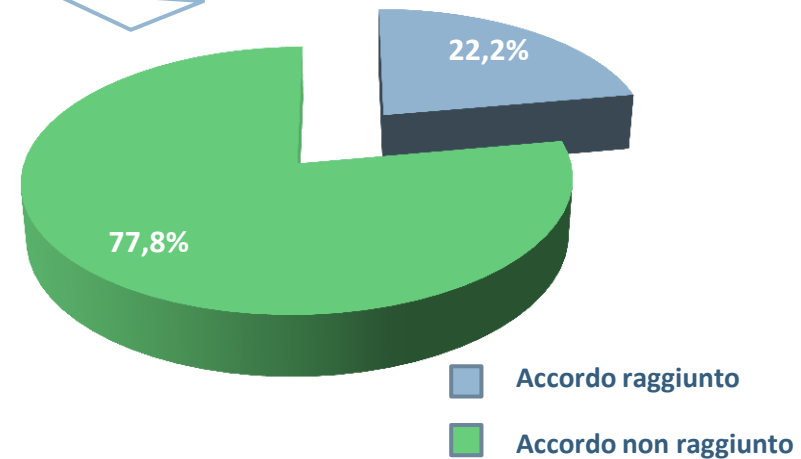
Esito delle mediazioni

1° semestre 2015

Presenza delle parti



Esito della mediazione con aderente comparso (compresi aderenti che partecipano solo al primo incontro)



| | 03/2011 – 12/2012 | 2013 | 2014 |
|--------------------------|-------------------|-------|-----------|
| Aderente comparso | 27,0% | 32,4% | 40,5% |
| di cui Accordo raggiunto | 43,9% | 42,4% | 47,0% (*) |

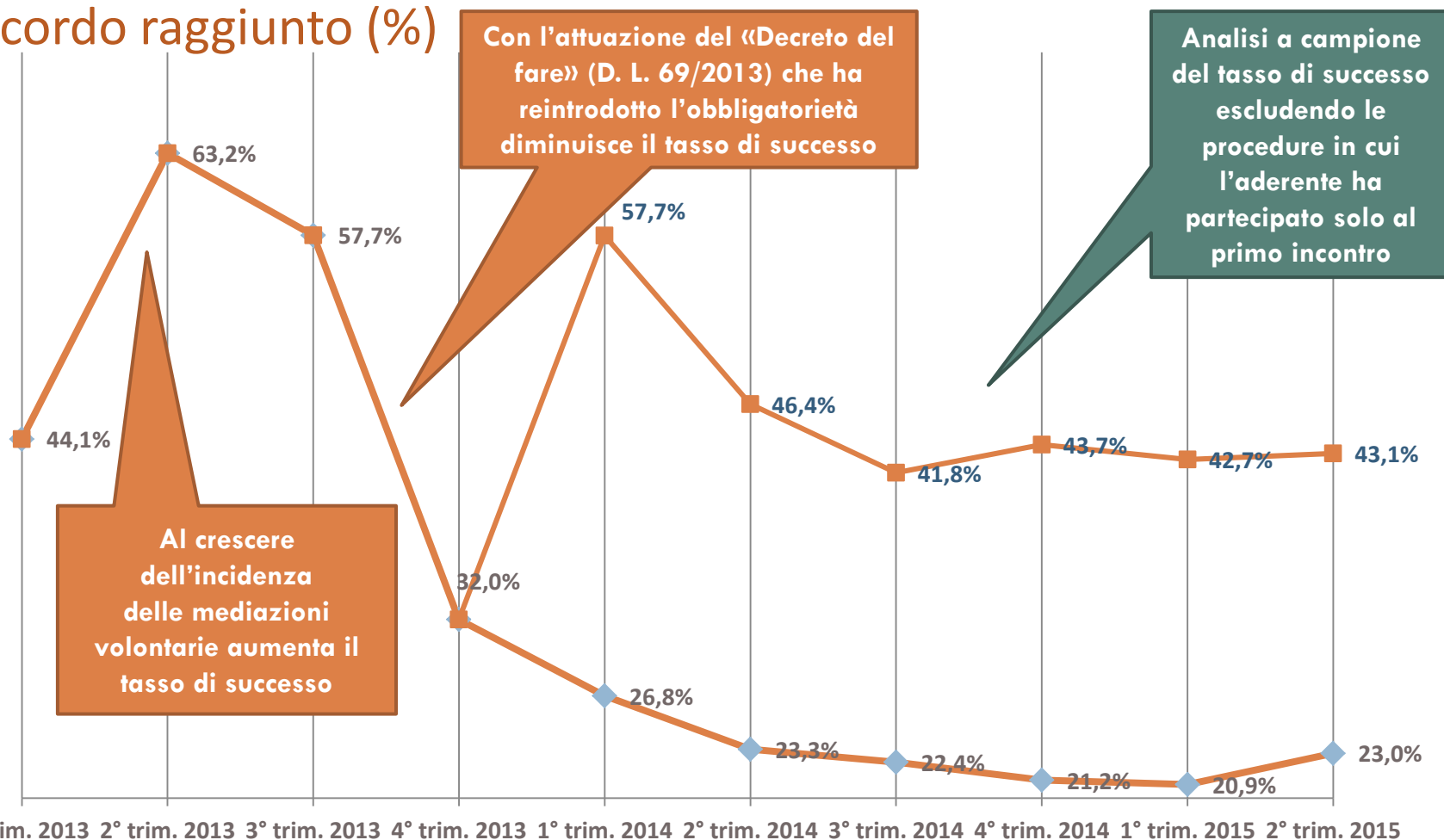
Da una analisi a campione risulta che il tasso di successo sale al 43,1% se si escludono le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo.

(*) Sono state escluse le mediazioni in cui gli aderenti hanno partecipato solo al primo incontro conoscitivo

Trend di successo

1° gennaio 2013 – 30 giugno 2015

Accordo raggiunto (%)



1° trim. 2013 2° trim. 2013 3° trim. 2013 4° trim. 2013 1° trim. 2014 2° trim. 2014 3° trim. 2014 4° trim. 2014 1° trim. 2015 2° trim. 2015

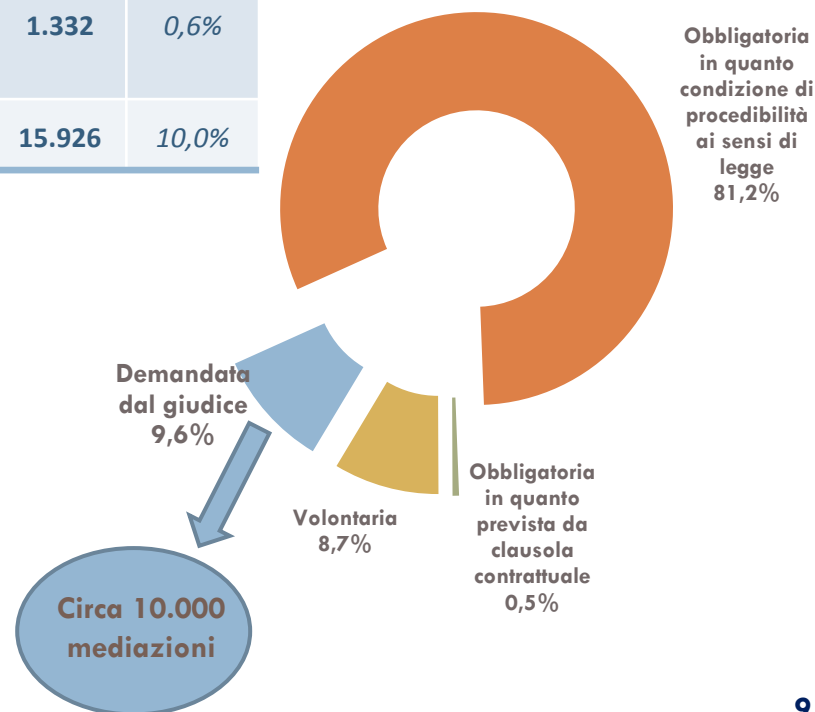
Categorie della mediazione - definizioni

1° semestre 2015

| | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | |
|---|---------------|--------------|----------------|--------------|---------------|--------------|----------------|--------------|
| Demandata dal giudice | 700 | <i>1,7%</i> | 4.965 | <i>3,3%</i> | 489 | <i>2,0%</i> | 7.699 | <i>5,6%</i> |
| Obbligatoria in quanto condizione di procedibilità ai sensi di legge | 31.288 | <i>77,9%</i> | 129.531 | <i>84,9%</i> | 13.802 | <i>57,5%</i> | 131.360 | <i>83,8%</i> |
| Obbligatoria in quanto prevista da clausola contrattuale | 200 | <i>0,5%</i> | 458 | <i>0,3%</i> | 359 | <i>1,5%</i> | 1.332 | <i>0,6%</i> |
| Volontaria | 7.973 | <i>19,9%</i> | 17.677 | <i>11,6%</i> | 9.369 | <i>39,0%</i> | 15.926 | <i>10,0%</i> |

1° semestre 2015

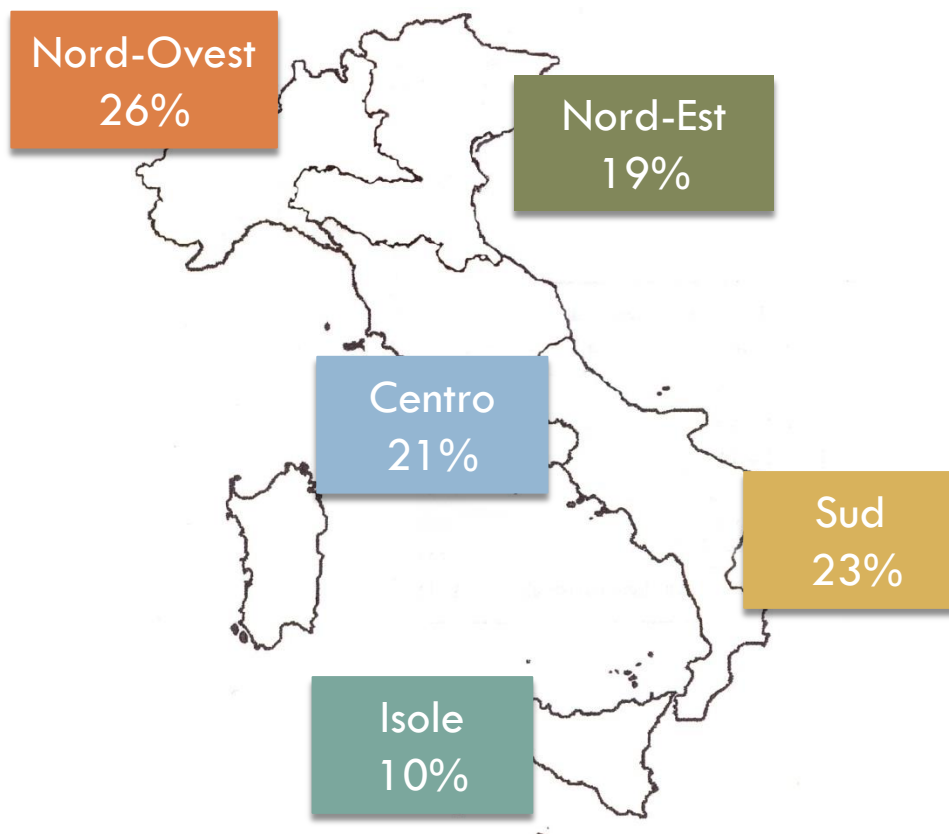
Regime di non
obbligatorietà



Analisi geografica delle definizioni

1° semestre 2015

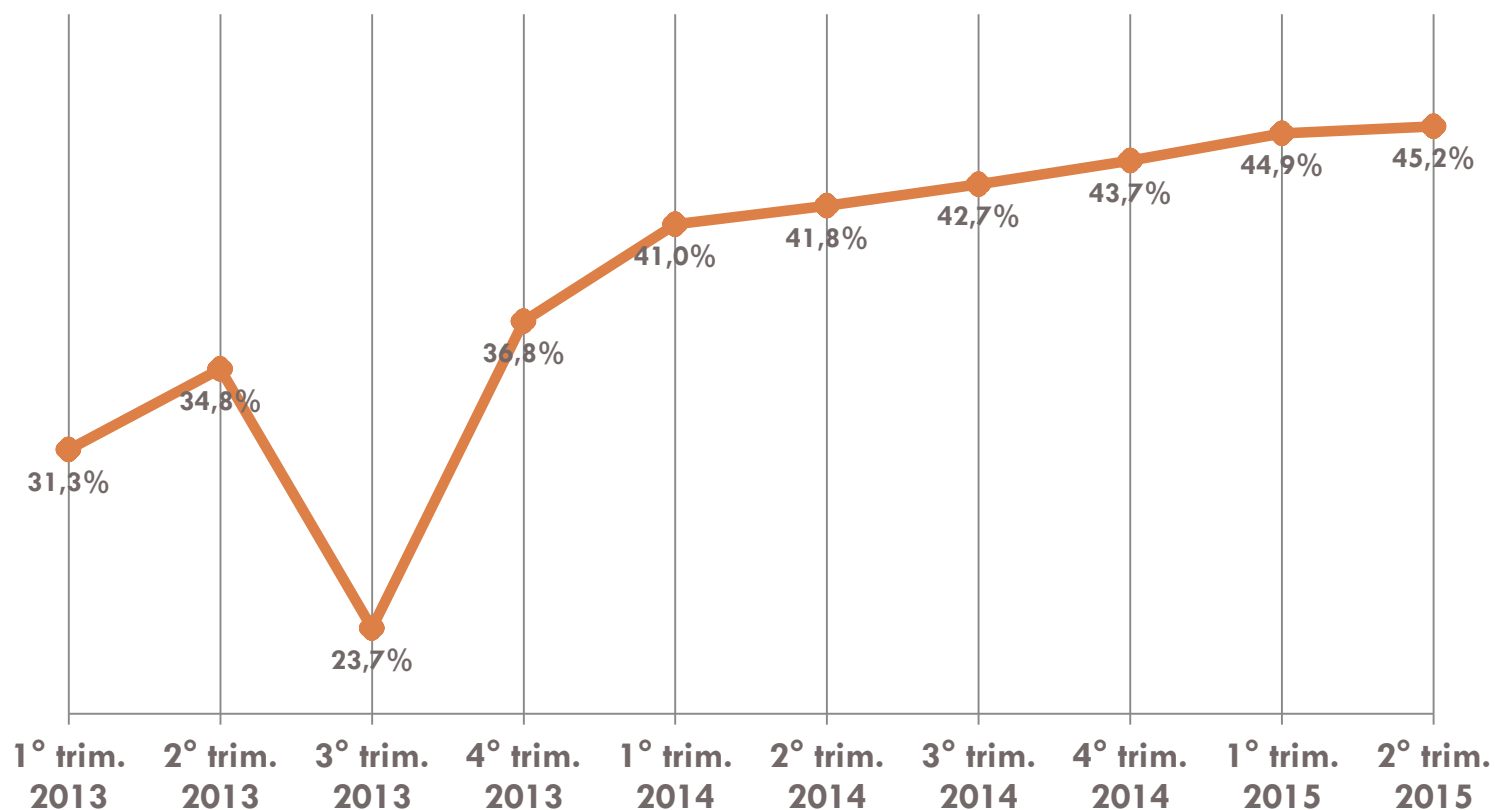
Analisi delle mediazioni definite per area geografica



| REGIONI | % |
|-----------------------|-------|
| LOMBARDIA | 17,7% |
| LAZIO | 10,6% |
| CAMPANIA | 9,8% |
| EMILIA-ROMAGNA | 8,0% |
| SICILIA | 7,5% |
| TOSCANA | 7,5% |
| VENETO | 7,3% |
| PIEMONTE | 6,0% |
| PUGLIA | 5,3% |
| CALABRIA | 4,3% |
| SARDEGNA | 2,8% |
| ABRUZZO | 2,4% |
| LIGURIA | 2,4% |
| FRIULI-VENEZIA GIULIA | 2,1% |
| MARCHE | 2,1% |
| TRENTINO-ALTO ADIGE | 1,4% |
| UMBRIA | 1,3% |
| MOLISE | 0,7% |
| BASILICATA | 0,5% |
| VALLE D'AOSTA | 0,2% |

Trend di comparizione dell'aderente nei procedimenti definiti

1° gennaio 2013 – 30 giugno 2015



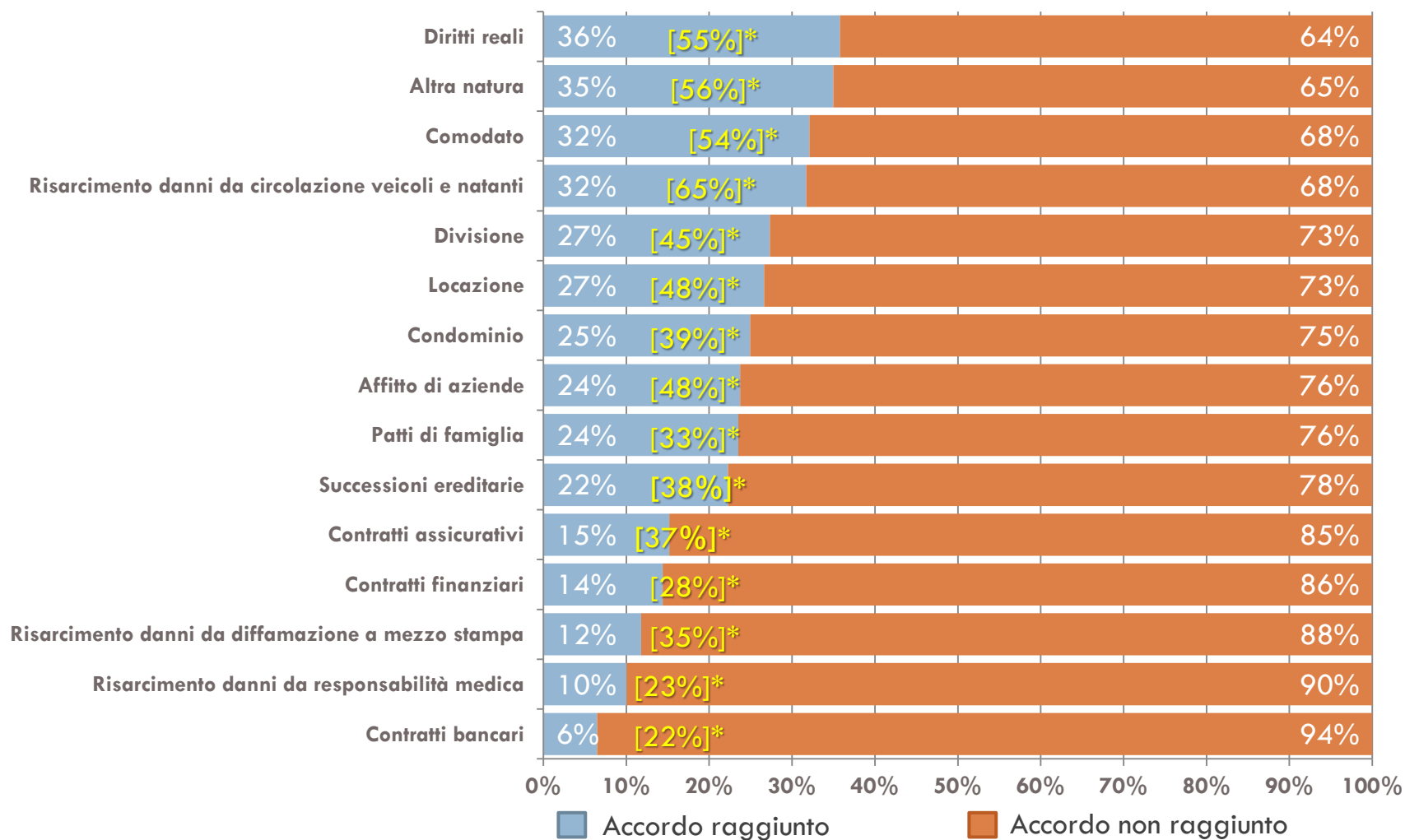
Comparazione dell'aderente per materia

1° semestre 2015

| Materia | % aderenti comparsi | Graduatoria della comparizione per materia |
|--|---------------------|--|
| Successioni ereditarie | 64,8% | 64,8% |
| Patti di famiglia | 61,9% | 61,9% |
| Divisione | 60,6% | 60,6% |
| Diritti reali | 55,1% | 55,1% |
| Affitto di aziende | 54,7% | 54,7% |
| Condominio | 54,1% | 54,1% |
| Locazione | 51,1% | 51,1% |
| Comodato | 45,6% | 45,6% |
| Contratti bancari | 43,5% | 43,5% |
| Altra natura | 42,2% | 42,2% |
| Risarcimento danni da responsabilità medica | 38,1% | 38,1% |
| Risarcimento danni da diffamazione a mezzo stampa | 36,5% | 36,5% |
| Contratti finanziari | 36,0% | 36,0% |
| Risarcimento danni da circolazione veicoli e natanti | 19,0% | 19,0% |
| Contratti assicurativi | 14,1% | 14,1% |

Analisi dell'esito per materia con aderente comparso

1° semestre 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Tasso di definizione per tipologia di organismo

1° semestre 2015

Procedimenti di Mediazione civile iscritti e definiti per tipologia di Organismo di conciliazione

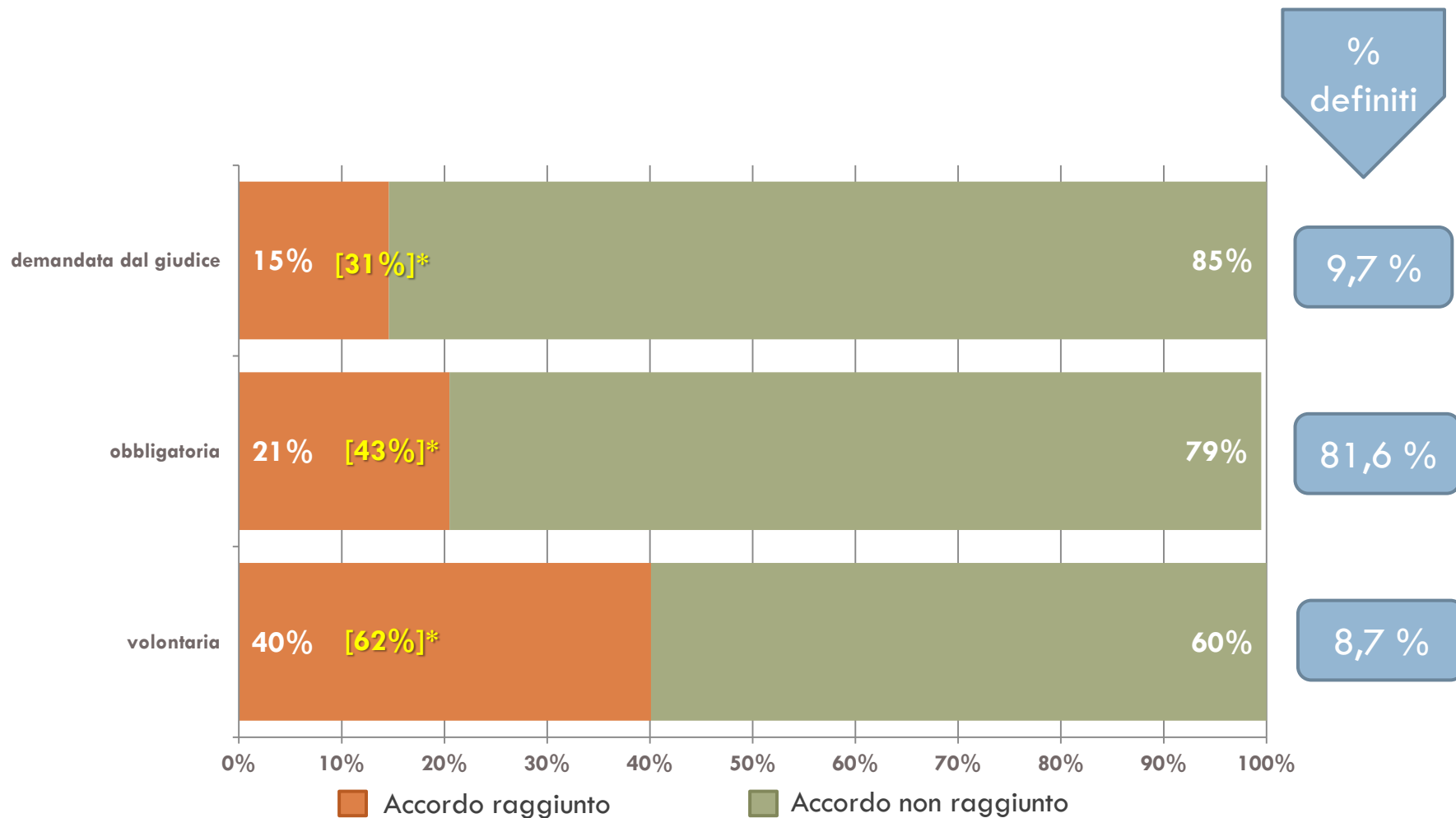
| Tipologia Organismi di conciliazione | Organismi al 30.06.2015 | Definiti | Rilevazione campionaria | |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------|---|--|
| | | | Tasso di definizione con accordo raggiunto se l'aderente compare (**) | Tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro o si accorda direttamente in esso (*) |
| ORGANISMI DELLE CAMERE DI COMMERCIO | 87 | 10.713 | 21,3% | 41,4% |
| ORGANISMI PRIVATI | 617 | 52.316 | 24,7% | 46,1% |
| ORDINE AVVOCATI | 112 | 35.522 | 18,7% | 36,4% |
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 87 | 1.009 | 34,8% | 50,7% |
| Totale complessivo | 903 | 99.560 | 22,1% | 43,1% |

(*) il tasso di definizione con aderente che prosegue oltre il primo incontro è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare al primo incontro e prosegue con la mediazione

(**) il tasso di definizione è il rapporto tra il numero di procedimenti conclusi con accordo e il numero totale dei procedimenti in cui l'aderente compare almeno al primo incontro informativo

Esito della mediazione per tipologia di procedimento

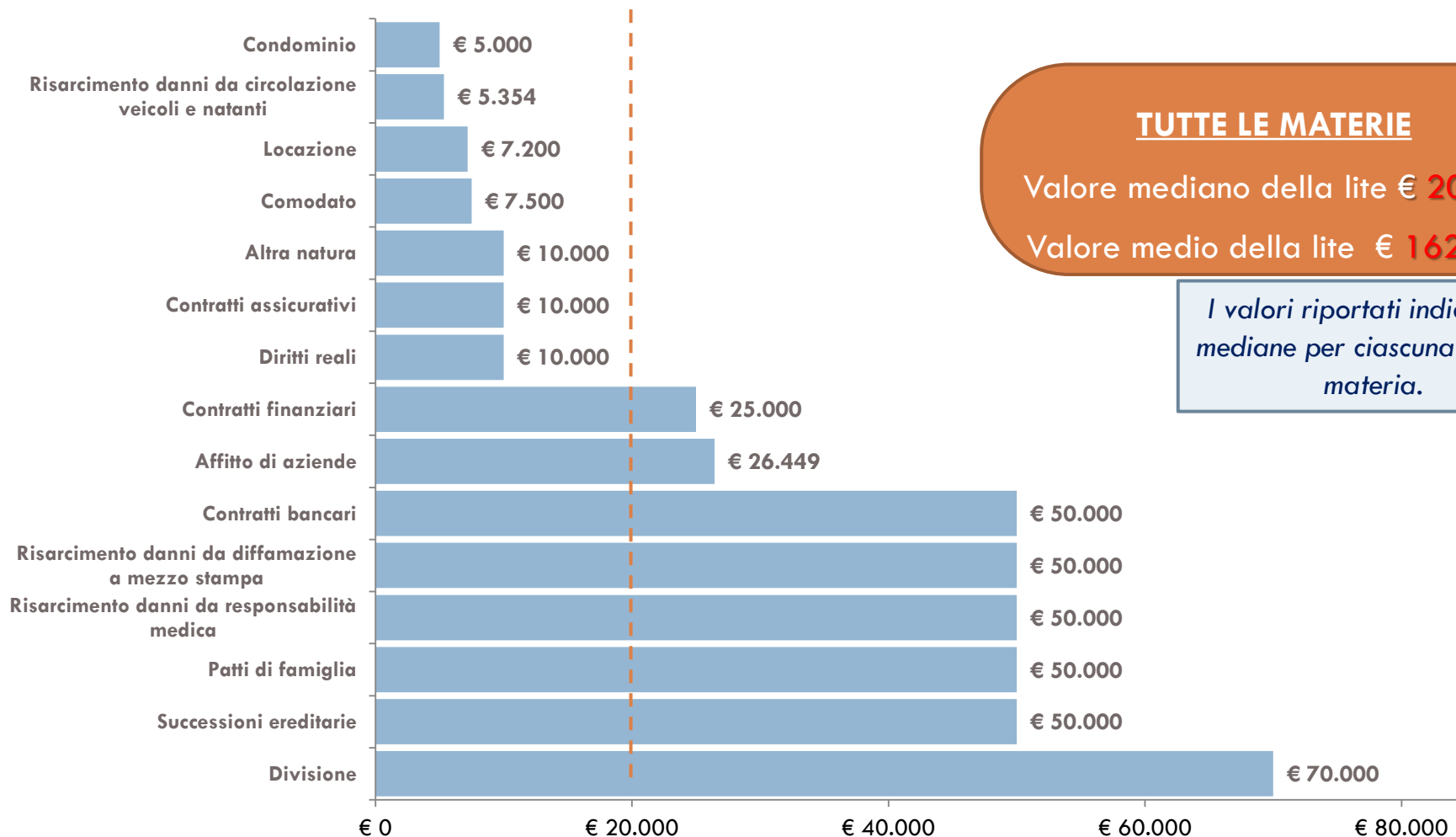
1° semestre 2015



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Grafico dei valori medi e mediani per categoria

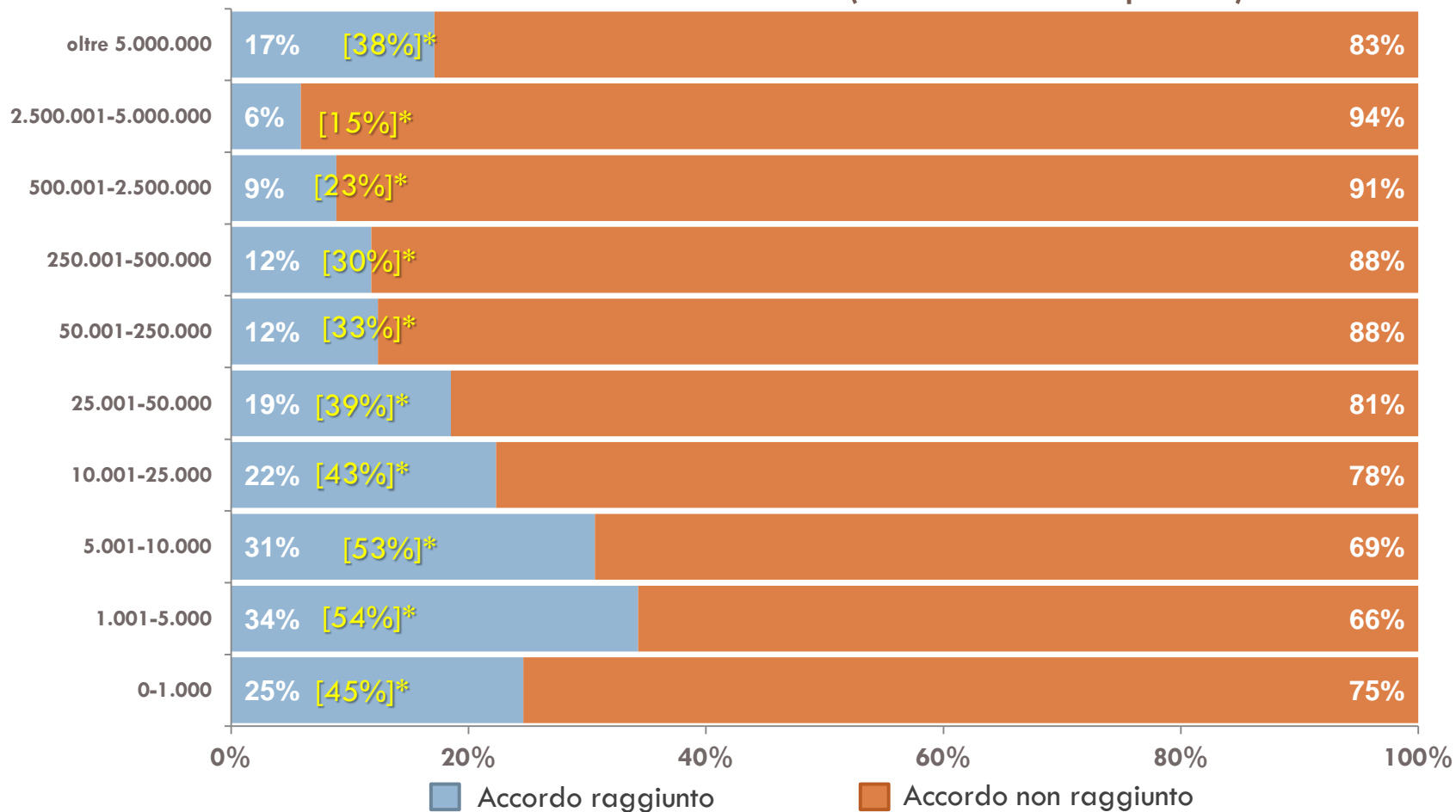
1° semestre 2015



Analisi dell'esito per classe di valore della lite

1° semestre 2015

Classe di valore della lite in € (aderente comparso)



* % di procedimenti che si chiudono con l'accordo quando le parti accettano di incontrarsi per un tentativo di conciliazione

Patrocinio a spese dello Stato

1° gennaio 2013 – 30 giugno 2015

| % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento indennità |
|--|---|
| 1,0% | 0,8% |

| Tipologia mediazione | % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità |
|------------------------------|--|--|
| Demandata dal giudice | 1,1% | 1,1% |
| Obbligatoria | 0,9% | 0,7% |
| Volontaria | 1,9% | 1,5% |

| Tipologia organismo | % Proponenti esonerati dal pagamento dell'indennità | % Aderenti esonerati dal pagamento dell'indennità |
|----------------------------|--|--|
| ALTRI ORDINI PROFESSIONALI | 0,8% | 0,6% |
| CAMERA DI COMMERCIO | 2,3% | 0,6% |
| ORDINE AVVOCATI | 0,7% | 0,7% |
| ORGANISMI PRIVATI | 0,8% | 1,1% |
| Totale | 1,0% | 0,8% |

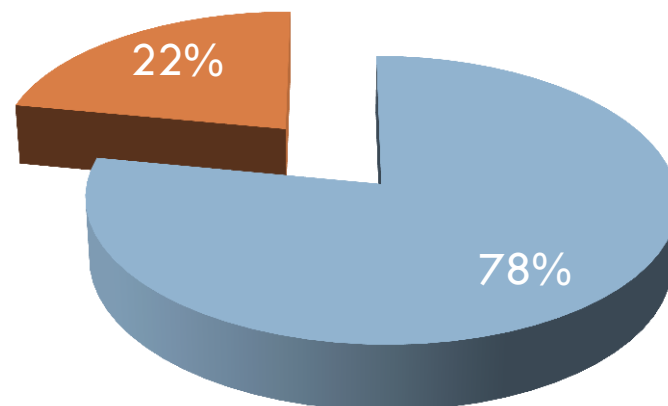
Assistenza legale nella mediazione volontaria

1° trimestre 2015

Totale proponenti



Totale aderenti comparsi



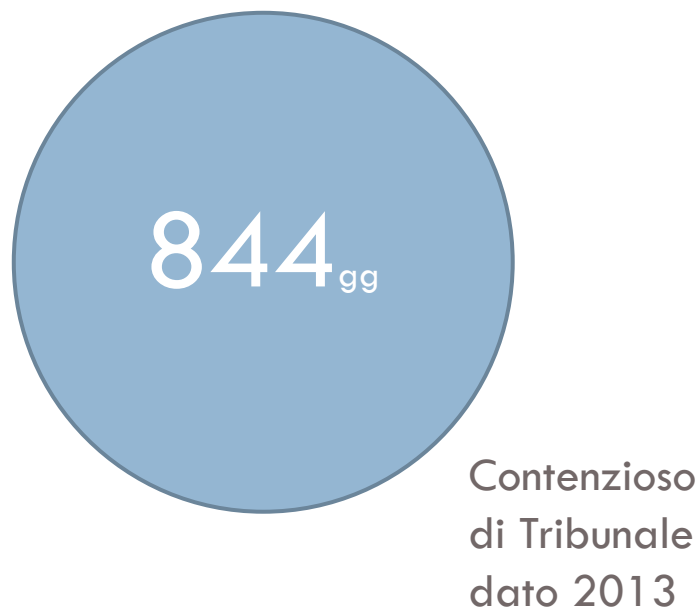
■ Assistiti da avvocato
■ NON assistiti

Dal 21 settembre 2013 è stata introdotta l'obbligatorietà dell'assistenza legale per le materie obbligatorie

Durata delle procedure

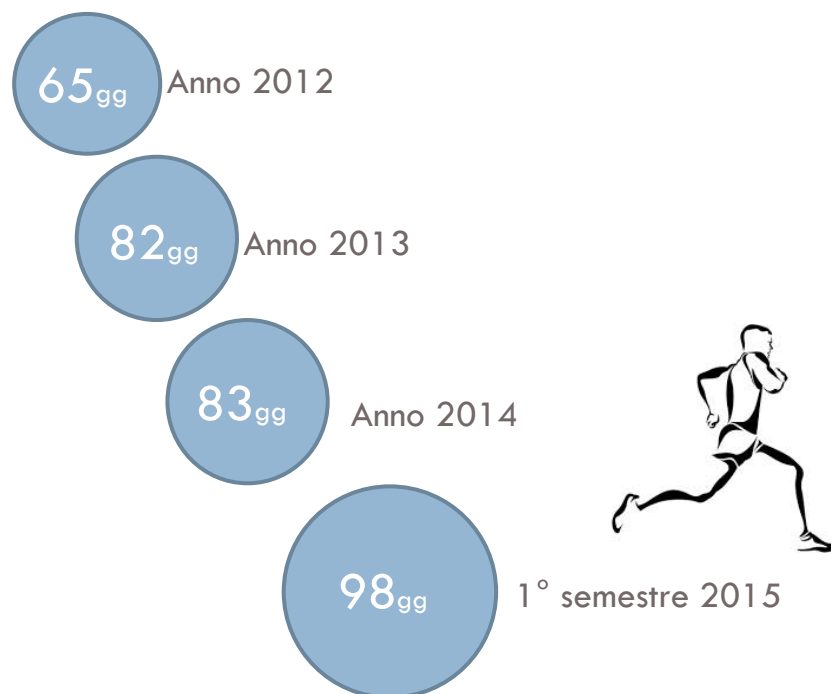
Durata delle procedure e confronto con la giustizia ordinaria

TRIBUNALE



MEDIAZIONE

Aderente comparso e accordo raggiunto



Ministero della Giustizia



Direzione Generale di Statistica

Questo documento è disponibile sul sito <https://webstat.giustizia.it>